

**2020 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU**  
**(UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ)**  
**(Turizm Rehberliği Bölümü)**

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Turizm Rehberliği bölümünün misyonu, turist rehberliği alanında bilgi ve becerilerle donanmış, etik değerlere sahip, farklı kültürlere saygılı, ekip çalışma ruhuna sahip, yerel ve ulusal turistik ürünleri ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapacak bir bölüm olmaktır.

Vizyonumuz, yenilikçi ve araştırmacı eğitim anlayışıyla öğrenciler tarafından tercih edilen, Bilecik ilindeki sektör paydaşlarıyla sürekli iş birliği içinde olan, ulusal düzeyde turizm ve turist rehberliği alanında etkinlik gösteren bölümler arasında önde gelen eğitim-öğretim kurumlarından biri olmaktır.

Fakültemizin “İzleme ve Değerlendirme” raporunda da belirtildiği üzere bölümümüzün hedefi; turizm endüstrisinde kamu ve özel sektörün ihtiyacına cevap verebilen, bir dili çok iyi düzeyde olmak üzere en az iki yabancı dil bilen, temel turist rehberliği mesleğine ilişkin bilgilerin yanında genel işletme bilgilerine de hâkim, yöneticilik nitelikleri taşıyan, iletişim becerilerine ve sorgulayıcı düşünceye sahip, takım çalışmasına yatkın, sosyal sorumluluk ve çevreye duyarlılık sahibi, ülkemizin milli, manevi, doğal, kültürel ve tarihini değerlerini bilen ve korumayı kendine görev edinen, turist dostu ve insan ilişkilerinde başarılı bireyler yetiştirmektir.

### **Kanıt Belgeler A.1:**

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler-turizmrehberligi/kalite/kurumsal/4-misyon-vizyon-degerler-ve-hedefler/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler/fakultemiz/stratejik-plan-izleme-ve-degerlendirme/>

### **2. İç Kalite Güvencesi**

Turizm Rehberliği bölümümüzün iç kaliteden sorumlu organizasyon yapısı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	<b>TURİZM REHBERLİĞİ</b>
Eğitim Öğretim Sorumlusu	Prof.Dr. Mehpare TOKAY ARGAN
Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı Sorumlusu	Dr.Öğr. Üyesi Sıla KARACAOĞLU
Yönetim Sistemleri Sorumlusu	Dr. Öğr. Üyesi Dilek ŞEN
Stratejik Plan ve Performans Göstergeleri Sorumlusu	Dr. Öğr. Üyesi Dilek ŞEN
Anket Hazırlama ve Değerlendirme Sorumlusu	Dr.Öğr. Üyesi Sıla KARACAOĞLU
Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Sorumlusu	Dr. Öğr. Üyesi Dilek ŞEN

### 3. Paydaş Katılımı

Turizm Rehberliği bölümümüz gerçekleştirdiği faaliyetlerde paydaşlarla birlikte kısa, orta ve uzun vadeli planlarını belirlerken paydaşların etkisini ve önemini kabul etmekte, iç ve dış paydaşların katılımını ve geri bildirimini kalite sürecinin değişmez bir parçası olarak görmektedir. İlgili değerlendirme sürecinde bölüme öğrenci alınmadığından iç paydaşlar sadece akademik ve idari personel ile diğer bölümdeki elemanlar ile sınırlı kalmıştır.

<b>İç Paydaşlar</b>
Akademik personel
İdari personel
Diğer bölüm personeli
<b>Dış Paydaşlar</b>
Akademik danışma kurulları
Turizm işletmeleri (konaklama işletmeleri, yiyecek-içecek işletmeleri, ulaştırma işletmeleri, seyahat acenteleri)
Yatırımcılar
Sanayi kuruluşları
Meslek odaları
Sivil toplum kuruluşları
Araştırma kurumları
Yerel yönetimler
Basın-yayın organları
Yurtiçi ve yurtdışı üniversiteler
Tedarikçiler
Toplum/yerel Halk

Henüz iç ve dış paydaşlarla görüşmeler yapılmamaktadır. Birime öğrenci kabulünden sonra öğrencilerden elde edilen değerlendirme formları ve öğrenci puanlamaları ile işletme yöneticilerinin görüşleri dikkate alınacaktır.

### **Kanıt Belgeler A.3:**

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler-turizmrehberligi/hakkimizda/akademik-personel/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler-turizmrehberligi/hakkimizda/idari-personel/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler-turizmveotelcilik/hakkimizda/akademik-personel/>

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

Bölüm yeni kurulmuş olup henüz öğrenci alımı yapılmadığından faaliyet bulunmamaktadır. Bölüme öğrenci alımı yapıldıktan sonra, birimdeki karar ve uygulamalar birimin web sitesinde “duyuru” ve “etkinlikler” başlıkları altında paylaşılacaktır. Akademik ve idari personellerin resmi yazışmaları ise üniversitenin ortak kullandığı Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve kurumsal elektronik mail sistemi üzerinden gerçekleştirilecektir.

#### **Kanıt Belgeler B.2:**

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler-turizmrehberligi/tum-duyurular/>

<https://ebys.bilecik.edu.tr/Login.aspx>

### **4. Öğretim Elemanları**

Üniversitemizde akademik personel atamaları yapılırken gözetilen kriterler ve şartlar ders görevlendirmeleri ve ders içeriklerinin hazırlanmasında da aranmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi, bölümümüzün akademik kurulu tarafından değerlendirilir. Ayrıca bölümümüzde ders veren görevli akademik personelin özgeçmişleri, uzmanlık alanları ve çalışma alanları üniversitemizin Personel Veri Sistemi (PVS) üzerinden görüntülenmektedir.

#### **Kanıt Belgeler B.4:**

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler-turizmrehberligi/hakkimizda/akademik-personel/>

<http://pvs.bilecik.edu.tr/>

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

## D. TOPLUMSAL KATKI

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Bölümümüz bölüm başkanlığını Prof. Dr. Mehpere Tokay Argan yürütmektedir. Akademik personel tablodaki gibidir.

<b>Öğretim Elemanları</b>
Prof. Dr. Mehpere TOKAY ARGAN (Bölüm Başkanı)
Dr. Öğr. Üyesi Sıla KARACAOĞLU
Dr. Öğr. Üyesi Dilek ŞEN

### **Kanıt Belgeler E.1:**

<http://w3.bilecik.edu.tr/uygulamalibilimler-turizmrehberligi/hakkimizda/akademik-personel/>

## F- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bölümümüz genel faaliyetleri değerlendirildiğinde öne çıkan bazı güçler yönler şöyle özetlenmektedir;

- Akademik kadronun uzmanlık alanlarında güçlü, öğrencilerin gelişimine önem veren ve erişebilir olması.
- Üst yönetimin kalite felsefesini benimsemiş ve kalite süreçlerini başlatmış olması.
- Kurumda misyon, vizyon tanımının yapılmış olması, organizasyon şemaları, iş akış süreçleri ile yetki, görev ve sorumlulukların tanımlarının tüm birimler bazında hazırlanmış olması.
- Katılımcı bir yönetim anlayışının benimsenmiş olması.
- Bozüyük'ün ulaşım açısından ulaşılabilir bir konumda olması.

Güçlü yanların yanı sıra geliştirmeye açık yönler ise şöyledir;

- Kazanımların elde edilmesine yönelik daha ölçülebilir ve geri bildirim sağlayan sistemlerin geliştirilmesi.
- Veri toplama amacıyla Anket Hazırlama Koordinatörlüğü oluşturulması ve aktif bir şekilde veri toplama, analiz etme, değerlendirme ve raporlama çalışmalarının yapılması.

- Akademik personelin bilimsel araştırma ve projeler katılımı için daha geniş bütçe sağlanması.
- Bozüyük yerleşkesinde kütüphane imkanlarının geliştirilmesi.
- Öğrenciler için daha fazla sosyal ve kültürel olanaklar sağlanması.

## **G- KANITLAR**

Öğrenci kabulüyle birlikte ilerleyen dönemlerde belirtilen süreçlere ilişkin toplantı tutanağı, raporlar vb. tüm dokümanlar hem fiziki hem elektronik (CD, flash bellek, vb.) ortamda kalite odalarında muhafaza edilecektir ve böylece saha ziyareti sırasında paylaşılacaktır.