

2020 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

(TÜRKÇE ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ)

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1.Misyon

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Türkçe Öğretimi Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin (TÖMER) amacı, çağdaş gelişmeleri takip etmek, ulusal ve uluslararası dil öğretim merkezleri ile iş birliği yapmak, yüksek lisans ve doktora çalışmalarına destek olmak ve Türkçenin yabancı dil olarak her seviyede öğretilmesini sağlamaktır. TÖMER, değişik ülkelerden gelen yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçeyi öğrenme ve üniversiteye alışma sürecini en iyi şekilde geçirmelerini sağlayan, Türkçe ile ilgili çeşitli kurslar düzenleyen, Türkçe konusunda Üniversitemiz ile şehirdeki kurum ve kuruluşlar arasındaki iş birliğine katkıda bulunan bir birimdir.

1.2.Vizyon

Farklı kültürlerin harmanlandığı bir eğitim ortamında, Türkçe öğrenimi ihtiyacına cevaben uygun öğretim yöntem ve teknikleriyle hedef dili öğretmek ve bu alanda öne çıkan bir kurum olmak.

1.3. Birimin stratejik plandaki hedefleri

Türkçeyi doğru ve iyi kullanma becerisi edinmiş; Türkçe bilim, kültür ve sanat yayınlarını kolaylıkla okuyup anlayabilecek; ayrıca bilim, kültür ve sanat alanında Türkçe metinler üretebilecek, Türk kültürünü iyi tanıyan, ekip çalışmasına yatkın, araştıran, öğrenen, düşünen ve yaşamın amacını sorgulayan bireyler yetiştirmek olduğu için araştırma ve geliştirme stratejimiz bulunmamaktadır.

1.4. İzleme ve değerlendirme şekli

Stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerin izlenmesi Merkez Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmekte olup amaç ve hedeflerin gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği raporlarla izlenmektedir.

Kanıt Belgeler A.1:

Yukarıdaki faaliyetlere ait toplantı tutanağı, rapor, anket, web sayfası linki vb. kanıtlar ek olarak konulacaktır.

A.1.1. <http://w3.bilecik.edu.tr/tomer/kalite/a-kurumsal/4-misyon-vizyon-degerler-ve-hedefler/>

A.1.2. <http://w3.bilecik.edu.tr/tomer/kalite/a-kurumsal/4-misyon-vizyon-degerler-ve-hedefler/>

A.1.3. <http://w3.bilecik.edu.tr/tomer/kalite/d-arastirma-gelistirme-ve-toplumsal-katki/1-birimin-arastirma-stratejisi-ve-hedefleri/>

A.1.4. <http://w3.bilecik.edu.tr/tomer/1-15-izleme/>

2. İç Kalite Güvencesi

2.1. Birim kalite organizasyon yapısı

Üniversitemizde kalite çalışmalarıyla ilgili süreç yürütülürken Birimimizde kadrolu öğretim görevlisi ve idari personel bulunmadığından birim kalite organizasyonu ile ilgili bir iş bölümü yapılamamıştır. Kaliteyle ilgili tüm süreçler ise o dönemde görevli müdür ve müdür yardımcıları tarafından yürütülmüştür.

2.2. İş akışları

Birimin iş akış süreçleri kurum tarafından hazırlanmıştır.

2.3. Görev tanımları

Birimimizdeki görev tanımları web sitemizde erişime sunulan BŞEÜ TÖMER Yönetmeliğinde açıkça belirtilmiştir.

Kanıt Belgeler A.2:

Yukarıdaki faaliyetlere ait toplantı tutanağı, rapor, anket, web sayfası linki vb. kanıtlar ek olarak konulacaktır.

A.2.2. <http://w3.bilecik.edu.tr/tomer/1-9-is-analizleri/>

A.2.3. <http://w3.bilecik.edu.tr/tomer/wpcontent/uploads/sites/98/2018/05/T%C3%96MER-Y%C3%B6netmelik.pdf>

3. Paydaş Katılımı

3.1.İç paydaş listesi

Rektörlük
Türk Dili Bölüm Başkanlığı
Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü

3.2.Dış paydaş listesi

Yunus Emre Enstitüsü
Türkiye Maarif Vakfı,
Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Daire Başkanlığı
Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı (TİKA)
Yükseköğretim Kurulu (YÖK)
Sivil Toplum Kuruluşları
Türk Dil Kurumu
Yazılı ve Görsel Medya Kurumları

3.3.İç paydaşlarla yapılan toplantılar

İç paydaşlarımızla ihtiyaca binaen spontane, sürekli ve tutanaksız yüzyüze toplantılar yapılmaktadır.

3.4.Dış paydaşlarla yapılan toplantılar

Dış paydaşlar ile toplantı yapılmamaktadır. İhtiyaç duyulduğunda paydaşlarla genelde telefon ve mail yoluyla iletişim kurulmaktadır.

Kanıt Belgeler A.3:

3.1. <http://w3.bilecik.edu.tr/tomer/3-1-paydas-analizi/>

3.2. <http://w3.bilecik.edu.tr/tomer/1-6-dis-paydaslar/>

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

1.1. Araştırma geliştirme sürecinde paydaş katılımına ilişkin kanıtlar

Birimimizin araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını sağlama ve sürekliliğini güvence altına alma yöntemi bulunmamaktadır.

1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı

Birimimizde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonu ile ilgili iş ve işlemler Materyal Geliştirme Birimi özelinde yürütülmektedir. Birimin organizasyon yapısı ise şöyledir:

Birim Koordinatörü : Öğr. Gör. Cansu Umut YALÇIN

Üye: : Öğr. Gör. Serdar ÖZDEMİR

Üye : Öğr. Gör. Dr. Sabanur YILMAZ

1.3. Araştırma faaliyetlerini yürüten birimler

Birimimiz bünyesindeki araştırma faaliyetleri de Materyal Geliştirme Biriminin koordinasyonluğunda yürütülmektedir.

Kanıt Belgeler C.1:

C.1.2/1.3. Birimimizde Materyal Geliştirme Biriminin kurulması ve görevlendirmelere dair yazışmalar EBYS’de ve Merkezimizde arşivlenmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

2.1. Araştırma-geliştirme kaynaklarının etkin kullanımı sağlayan uygulamalar

Birimimiz bünyesinde düzenlenen tüm sınavlara yönelik araştırma, geliştirme ve uygulamalar Üniversitemiz ve Birimimizin iç kaynaklarından yararlanılarak gerçekleştirilmektedir.

2.2. Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar (Kamu veya özel)

BŞEÜ TÖMER’de uygulanan kur sistemleri ve kullanılan ders materyallerinin tedariki ve geliştirilmesi hususunda Yunus Emre Enstitüsü’nden destek alınmaktadır.

Kanıt Belgeler C.2:

C.2.1 ve 2.2 maddelerine yönelik kanıtlar Birimimiz arşivinde muhafaza edilmektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

3.1.Kurumun ortak programları ve araştırma birimleri

Merkezimizde şu anda ortak veya müstakil akademik araştırma programları veya birimleri bulunmamaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

3. Toplumsal katkı performansı

3.1. Toplumsal katkı faaliyeti alan katılımcıların memnuniyet oranı (% olarak)

Birimimizde ilgili konuda memnuniyet oranını gösteren bir veri bulunmamaktadır.

3.2. Yaşam boyu öğrenim-eğitim kapsamında çalışanlara ve öğrencilere yönelik faaliyet (tez, proje, etkinlik, eğitim, sertifika programı vb.) sayısı

Birimimizde yaşam boyu öğrenme-eğitim kapsamında çalışanlara ve öğrencilere yönelik herhangi bir faaliyet düzenlenmemiştir.

3.3. Yaşam boyu öğrenim kapsamında topluma yönelik faaliyet (kurs, sertifika programı, seminer, tez, proje, etkinlik vb.) sayısı

Birimimizde yaşam boyu öğrenim kapsamına giren topluma yönelik herhangi bir faaliyet gerçekleştirilmemiştir.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1.1. Birim organizasyon yapısı

Müdür : Dr. Öğr. Üyesi Erol GÜLÜM

Müdür Yardımcısı : Öğr. Gör. Serdar ÖZDEMİR

Büro Personeli : Kadriye GÜNDÜZ

1.2.Yetki ve sorumluluklar

Birimimizdeki yönetim organlarının görev tanımları, yetkileri ve sorumlulukları web sitemizde erişime sunulan BŞEÜ TÖMER Yönetmeliği'nde açıkça belirtilmiştir.

Kanıt Belgeler E.1:

Yukarıdaki faaliyetlere ait toplantı tutanağı, rapor, anket, web sayfası linki vb. kanıtlar ek olarak konulacaktır.

E.1.1. <http://w3.bilecik.edu.tr/tomer/fakultemiz/teskilat-semasi/>

E.1.2. <http://w3.bilecik.edu.tr/tomer/wp-content/uploads/sites/98/2018/05/T%C3%96MER-Y%C3%B6netmelik.pdf>

2. Kaynakların Yönetimi

2.1.Memnuniyet anketleri

Birimimizde herhangi bir memnuniyet anketi yapılmamıştır.

3. Bilgi yönetim sistemi

3.1.Bir yıl içerisinde tanzim edilen birim raporları

Birimimiz bünyesindeki gerçekleştirilen faaliyetlere dair veriler 2020 yılı faaliyet raporunda tanımlanmış ve Strateji Daire Başkanlığına gönderilmiştir.

3.2.Birimde kullanılan yazılımlar

Birimimizde herhangi bir yazılım kullanılmamaktadır.

Kanıt Belgeler E.3:

E.3.1. Birim raporlarımızın fiziki kanıtları Merkezimizde arşivlenmektedir.

F- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2. Kalite Güvence Sistemi

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda

Belirtilen Gelişmeye Açık Yönler Madde 2:

BŞEÜ TÖMER'in, Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisine katkıları şöyle sıralanabilir:

Merkezimizde şimdiye kadar Afrika, Asya, Avrupa ve Kuzey Amerika'dan oluşan 4 kıtadan ve Çin, Suriye, İran, Afganistan, Dubai, Irak, Çad, Pakistan, Fas, Sudan, Özbekistan, Kongo, Mısır, Kazakistan, Yemen, Rusya, Amerika Birleşik Devletleri, Morrocco, Somali, Filipinler, Azerbaycan, Ürdün, İspanya, Suudi Arabistan, Fil Dişi Sahili, Nijer ve Kamerun'u kapsayan 27 ülkeden aramıza katılan öğrencilerimize Türkçe dil öğretimi hizmeti verilmiştir.

Üniversitemizin öz kaynaklarından yararlanılarak ve Birimimizin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak kurgulanan, geliştirilen ve kullanıma sunulan uzaktan eğitim modelimiz sayesinde ülkemize ve/veya Üniversitemize gel(e)meyen yurtdışındaki kursiyerlere Türkçe dil öğretimi hizmeti verilebilmektedir.

Birimimizin dış paydaşları arasında yer alan Yunus Emre Enstitüsü ve Türkiye Maarif Vakfı'nın uluslararası deneyimlerden de eğitim-öğretim faaliyetlerinin planlanması, ders materyallerinin geliştirilmesi, Üniversitemize yeni öğrencilerin kazandırılması hususunda kurulan iletişim ve etkileşimlerle yararlanmaktadır.

3. Eğitim ve Öğretim

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda

Belirtilen Güçlü Yönler Madde 1:

2020-2021 eğitim-öğretim döneminin başında başında Birimimizin iyileştirilmesi ve kurumsallaşması adına yapılan planlamaların bir gereği olarak yabancılara Türkçe öğretimi hususunda deneyimli öğretim görevlilerinin de aramıza katılımıyla Birimimizin akademik personel kapasitesi nitel ve nicel anlamda arttırılmıştır. Merkezimiz bünyesindeki akademik kadro, sadece Türk dilinin öğretiminde yüzyüze ve uzaktan öğretim modellerini etkin ve başarılı şekilde kullanma hususunda değil, sınavların hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi, materyallerin geliştirilmesi, yabancı uyruklu öğrencilerle etkileşim kurma becerilerinin edinilmesi, takım çalışması, insan yönetimi, eşitlik ve çeşitlilik kültürünün içselleştirilmesi hususlarında edindikleri deneyimlerle yabancılara Türkçe öğretimi alanında değerlendirilebilecek önemli bir insan kaynağını oluşturmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda

Belirtilen Güçlü Yönler Madde 4:

Birimimizde öğrenci kabulleri, Türkçe dil seviyelerinin tespiti, kur sistemi, ders yapısı ve ders materyallerinin kullanım biçimleri, kur sınavları, sınav değerlendirme sistemi, kur tekrarı ve geçme şartları ile mezuniyet ve sertifikalandırma koşulları ilgili tüm bilgiler web sitemizde ve erişime açık BŞEÜ TÖMER Yönergesinde anlaşılır, tutarlı ve şeffaf bir şekilde sunulmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda Belirtilen Geliştirmeye Açık Yönler Madde 2:

Birimimizde uygulanan eğitim programında tespit edilen eksikliklerin giderilmesi husunda öğretmenlerin ve öğrencilerin de talepleri göz önünde bulundurularak gerekli iyileştirmeler ivedilikle yapılmaktadır. Özellikle uzaktan eğitim modeline geçildikten sonra yaşanan teknik aksaklıkların giderilmesi ve kullanımda olan uzaktan eğitim sisteminin geliştirilmesi hususlarında ilgili birimlerle de işbirliği içerisinde hızlı, etkili ve sonuç odaklı çözümler geliştirilmeye çalışılmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda Belirtilen Geliştirmeye Açık Yönler Madde 8:

Ön lisans ve lisans eğitiminde benimsenmiş olan 3+1 modeli kapsamında Birimimizde farklı dönemlerde çalışan 2 öğrencinin sunduğu katkılar ve bu süreçte edindikleri deneyimler ve beceriler bahse konu programın hedeflenen düzeyde ve nitelikte gerçekleştirilmesine katkı sağlamıştır.

G- KANITLAR

Birimimizin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerindeki faaliyetlerine ait tüm dokümanlar hem fiziki hem elektronik ortamda muhafaza edilmekte olup saha ziyareti sırasındaki paylaşımlara açıktır.