

# 2020 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

(SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU)

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### 1.1 Misyon

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Yüksekokulu'nun amacı; evrensel değerler ışığında bilim ve teknoloji birikiminden yararlanarak ülkenin gereksinim duyduğu sağlık hizmetleri alanında, ön lisans düzeyinde üstün nitelikli ve mesleki açıdan yetkin, toplumsal değerlere saygılı bireyler yetiştirmeyi görev edinmiştir.

#### 1.2 Vizyon

Yüksek eğitim ve öğretim kalitesiyle her düzeyde rekabet edebilecek standartlara sahip, gelişen çağın gereklerine uygun, sağlık sektörünün gereksinim duyacağı yeni programlar geliştirerek sağlık alanında ulusal ve uluslararası düzeyde tanınan öncü bir eğitim kurumu olmaktır.

#### 1.3 Birimin stratejik plandaki hedefleri

Üniversitemiz stratejik planındaki “Amaç2.İhtisaslaşmanın sağlanması” başlığı altındaki “Hedef 2.3 İhtisaslaşma alanlarındaki araştırmacıların bilimsel aktivitelerini artırmak hedefine yönelik tüm öğretim elemanlarının akademik alanda kariyer yapmasını sağlamak için yüksek lisans ve doktora eğitimi yapanların dilekçe ile başvuruda buldukları takdirde ders planlarında düzenlemeleri bölüm başkanlıklarınca uygun şekilde yapılmasını sağlamak

#### 1.4. İzleme ve değerlendirme şekli

Programımızda yer alan öğretim görevlilerinin ve birimlerinin yıllık faaliyetleri düzenli olarak raporlanmaktadır. Bu raporlardan referans alınarak kişi bazında akademik personelin ve ayrıca programın ve bölümün akademik performans verileri ölçülerek değerlendirilmekte ve ilgili veriler Müdürlüğümüzde arşivlenmektedir.

#### Kanıt Belgeler: A1

A.1.1 <http://w3.bilecik.edu.tr/saglikhizmetleri/hakkimizda-2/misyon/>

A.1.2 <http://w3.bilecik.edu.tr/saglikhizmetleri/hakkimizda-2/vizyon/>

A.1.3 <http://w3.bilecik.edu.tr/saglikhizmetleri/hakkimizda-2/personel/akademik-personel/>

## 2. İç Kalite Güvencesi

### 2.1 Birim kalite organizasyon yapısı

| <b>Birim Kalite Kurulu</b>          |   |
|-------------------------------------|---|
| Ad-Soyad                            | Görevi  |
| Prof. Dr. Hasan YAMIK               | Kalite Temsilcisi   |
| Yüksekokul Sek.<br>Hüseyin YILDIRIM | Kalite Raportörü  |
| Öğr. Gör. Hatice Ecem GEZER         | Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Eğitim Öğretim Sorumlusu                            |
| Öğr. Gör. Hatice Ecem GEZER         | Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Sorumlusu   |
| Öğr. Gör. Selin İKİZ                | Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Yönetim Sistemleri Sorumlusu                        |
| Öğr. Gör. Selin İKİZ                | Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Stratejik Plan ve Performans Göstergeleri Sorumlusu |
| Öğr. Gör. Esra Ayeş ASLAN           | Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Anket Hazırlama ve Değerlendirme Sorumlusu          |
| Öğr. Gör. Esra Ayeş ASLAN           | Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü Akademik Veri Hazırlama ve Değerlendirme Sorumlusu  |
| Öğr. Gör. Esra ÖZER                 | Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Eğitim Öğretim Sorumlusu                                  |
| Öğr. Gör. Tülay ÇIKRIK              | Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Eğitim Öğretim Sorumlusu                                  |
| Öğr. Gör. Dilek GUMUŞ               | Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Sorumlusu         |
| Dr. Öğr. Üyesi Sinem SİPAHİOĞLU     | Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Yönetim Sistemleri Sorumlusu                              |
| Öğr. Gör. Merve GÖZTEPE             | Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Stratejik Plan ve Performans Göstergeleri Sorumlusu       |
| Öğr. Gör. Pelin SENEMOĞLU           | Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Anket Hazırlama ve Değerlendirme Sorumlusu                |
| Öğr. Gör. Hakan DEĞERLİ             | Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Sorumlusu           |

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Ögr. Gör. Murat KOZANLI      | Eczacılık Bölümü Eğitim Öğretim Sorumlusu                            |
| Ögr. Gör. Murat KOZANLI      | Eczacılık Bölümü Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Sorumlusu   |
| Dr. Öğr. Üyesi Gülşah ÇONGUR | Eczacılık Bölümü Yönetim Sistemleri Sorumlusu                        |
| Dr. Öğr. Üyesi Gülşah ÇONGUR | Eczacılık Bölümü Stratejik Plan ve Performans Göstergeleri Sorumlusu |
| Ögr. Gör. Asaf Evrim EVREN   | Eczacılık Bölümü Anket Hazırlama ve Değerlendirme Sorumlusu          |
| Ögr. Gör. Asaf Evrim EVREN   | Eczacılık Bölümü Akademik Veri Hazırlama ve Değerlendirme Sorumlusu  |

## 2.2 İş akışları

Bölüm elemanlarına ait iş analizleri rektörlük ve müdürlük tarafından düzenlenmektedir. İş akış süreçlerine ilişkin belgeler birim web sayfasında yayınlanmaktadır.

## 2.3 Görev tanımları

Görev tanımına ilişkin açıklamalar birim web sayfasında yayınlanmaktadır

### **Kanıt Belgeler: A.2**

A.2.1 <http://w3.bilecik.edu.tr/saglikhizmetleri/kalite/>

A.2.2 <http://w3.bilecik.edu.tr/saglikhizmetleri/hakkimizda-2/is-akis-surecleri/>

A.2.3 <http://w3.bilecik.edu.tr/saglikhizmetleri/hakkimizda-2/gorev-tanimlari/>

## 3. Paydaş Katılımı

### 3.1. İç paydaş listesi

|  |
|--|
| Rektörlük                                    |
| Genel sekreterlik                            |
| Akademik Birimler                            |
| Araştırma Merkezleri                         |
| Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü |
| Daire Başkanlıkları                          |

|  |
|--|
| Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü |
| Kalite Koordinatörlüğü                   |
| İdari Personel                           |

### 3.2.Dış paydaş listesi

|                               |
|-------------------------------|
| Sağlık Bakanlığı              |
| Millî Eğitim Bakanlığı        |
| Kamu ve özel eğitim kurumları |
| Sivil toplum kuruluşları      |

### 3.3.İç paydaşlarla yapılan toplantılar

Belirtilen tarihler içerisinde pandemi nedeniyle iç paydaşlarla tutanak düzenlenecek bir toplantı yapılmamıştır.

### 3.4.Dış paydaşlarla yapılan toplantılar

Belirtilen tarihler içerisinde pandemi nedeniyle dış paydaşlarla tutanak düzenlenecek bir toplantı yapılmamıştır.

### **Kanıt Belgeler: A.3**

**A.3.1** <http://w3.bilecik.edu.tr/saglikhizmetleri/kalite/c-egitim-ogretim/2-programlarin-surekli-guncellenmesi-ve-izlenmesi/>

**A.3.2** <http://w3.bilecik.edu.tr/saglikhizmetleri/kalite/c-egitim-ogretim/2-programlarin-surekli-guncellenmesi-ve-izlenmesi/>

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **1.1. Varsa paydaşların programa tasarımı sürecine katkısı,**

Pandemi nedeniyle iç ve dış paydaşların program tasarımı sürecine katkı sağlamalarına yönelik herhangi bir çalışma gerçekleştirilememiştir.

#### **1.2. Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler, mekanizmalar**

Pandemi nedeniyle ilgili yılda öğrenci iş yükünün belirlenmesi sürecinde öğrenci katılımının sağlanmasına yönelik herhangi bir çalışma gerçekleştirilmemiştir.

#### **1.3. İş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin kanıtlar**

İlgili yıl kapsamında iş yükü temelli kredilerin geribildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin herhangi bir çalışma gerçekleştirilmemiştir.

#### **1.4. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler (Varsa uzaktan eğitimle verilen uygulama derslerine ait kredilerin transferi ve tanınmasında oluşacak problemlere yönelik alınan tedbirler),**

Pandemi nedeniyle Uzaktan eğitim sürecinde ilgili yıl kapsamında uygulama derslerine ilişkin kredilerin transferi ve tanınması sürecine yönelik herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

#### **Kanıt Belgeler:**

Pandemi nedeniyle ilgili yılda herhangi bir çalışma gerçekleştirilmemiştir

### **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

#### **2.1. Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar,**

Pandemi nedeniyle ilgili yılda herhangi bir bilgilendirme gerçekleştirilmemiştir

#### **2.2. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar**

Öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişimlerini izleyebilmek amacıyla Yüksekokulumuz da Mezun Öğrenciler- Kariyer Merkezi ve Mezuniyet Komisyonu bulunmaktadır. İhtiyaç duymaları

halinde öğrencilerimize Üniversitemiz Mezun Öğrenciler ve Kariyer Merkezi Koordinatörlüğü Yönergesi esas alınarak gerekli işleyiş sağlanmaktadır.

### **Kanıt Belgeler B.2:**

**B.2.2.** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/149065?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

### **3.1.Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin uygulamalar,**

Yüksekokulumuzda uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin derslere canlı katılımı sağlanmaya çalışılmış olup, ders sürecinde soru cevap yönteminden faydalanabilmelerine imkan tanınmıştır. Ayrıca dersler kapsamında öğretim elemanları tarafından ekran paylaşımı yoluyla çeşitli videolar paylaşarak konular öğrenciler için kapsamlı olarak ele alınmaya çalışılıp kullanılan tüm kaynakların öğrencilerle sistem üzerinden paylaşımı gerçekleştirilmiştir.

### **3.2.Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim ilke, yöntem ve tekniklerine ilişkin uygulamalar,**

Yüksekokulumuzda uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanları tarafından yürütülen dersler kapsamında sunumlar ve notlar hazırlanarak sistem üzerinden öğrencilerin ulaşabilmesine olanak sağlanmakta, derslerin işlenişleri sırasında öğrencilerin katılımını arttırıcı yöntemlerden kullanılmaya çalışılmaktadır.

### **3.3.Disiplinler arası çalışmayı teşvik eden uygulamalar**

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle ilgili tarihler arasında farklı disiplinler arası çalışmayı teşvik eden herhangi bir uygulama gerçekleştirilememiştir.

### **3.4.Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda sertifika ve belgeler**

Yüksekokulumuzda görevli öğretim elemanlarının pandemi nedeniyle ilgili tarihler arasında öğrenci merkezli öğretim konusunda edinmiş olduğu sertifika ve belge bulunmamaktadır.

### **3.5.Varrsa uzaktan eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler,**

Uzaktan eğitim sürecinde ilgili tarihler arasında çeşitli ödevler ve sınavlar aracılığı ile öğrencilerin başarısı ölçülmeye çalışılmıştır,

### **3.6.Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri,**

Programımızda ilgili tarihler arasında uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerin, ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşmadığını değerlendirmek üzere ödevler ve sınavlar gibi değerlendirme yöntemleri kullanılmıştır.

### **3.7.Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları**

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle öğrenim gören öğrencilerimiz Öğrenci Bilgi Sistemi, e-posta ve kitle iletişim araçları gibi geri bildirim mekanizmalarını kullanabilmektedir.

### **3.8.Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar**

İlgili tarihler arasında uzaktan öğretim sürecinde öğretim elemanları; öğrencilerin derse ilişkin geri bildirimlerini sözlü olarak ifade etmelerine olanak tanımış ve öğrencilerden almış oldukları geri bildirimler sonucunda derslerde ve ders içeriklerinde gerekli düzenlemeler yapılabilmiş ve derslere ilişkin öğrenme kaynakları da öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda güncelleştirilmeye çalışılmıştır

### **3.9.Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri,**

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle ilgili tarihler arasında karar alma süreçlerine öğrencilerin katılımı ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

### **3.10.Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler**

Öğrenci danışmanlığına ilişkin tanımlı süreçler Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde detaylı olarak yer almaktadır. Bu Yönetmelik çerçevesinde öğrenci danışmanları eğitim-öğretim çalışmaları ve Üniversite yaşamı ile ilgili sorunların çözümünde öğrencilere yardımcı olmakta ve öğrencilerin kayıt yenileme, ders ekleme-silme işlemlerini gerçekleştirmektedir.

### **3.11.Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları ve tanımlı süreçler**

Yüksekokulumuzda uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları bulunmamaktadır.

### **3.12.Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar**

Yüksekokulumuzda öğrenim gören öğrenciler, danışmanlarına Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), e-posta ve çeşitli kitle iletişim araçları aracılığı ile erişebilmektedir.

### **Kanıt Belgeler B.3:**

**B.3.10.** <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/152892>

B.3.12 <https://obs.bilecik.edu.tr/login.aspx?ReturnUrl=/default.aspx>

## **4. Öğretim Elemanları**

### **4.1.Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar**

Yüksekokulumuzda akademik personelimiz kendi çalışma alanları ve geçmiş yıllarda yürütmüş oldukları ders deneyimleri doğrultusunda dersleri yürütmeye çalışmaktadır.

### **4.2.Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımına ilişkin kanıtlar,**

Yüksekokulumuzda süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine yönelik bölüm toplantıları pandemi nedeniyle yapılamamıştır

### **4.3.Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar**

Yüksekokulumuzda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

## **5. Öğrenme Kaynakları**

### **5.1.Öğrenme kaynaklarına erişim,**

Yüksekokulumuzda uzaktan eğitim sürecine geçilmiş olup Üniversitemizin Uzaktan Eğitim Portalına öğretim elemanları tarafından yürütmüş oldukları derslere ilişkin öğrenme kaynakları yüklenmiştir.

### **5.2.E-öğrenme uygulamaları,**

Yüksekokulumuzda e-öğrenme uygulamaları bulunmamaktadır.

### **5.3.Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları, (Anketler vb.)**

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle ilgili tarihler arasında konu ile ilgili herhangi bir uygulama yapılmamıştır.



**5.4.Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar, (Kurullarda temsil, engelsiz üniversite uygulamaları, varsa uzaktan eğitim süreçlerindeki uygulamalar vb.)**

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle ilgili tarihler arasında özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili herhangi bir uygulama gerçekleştirilmemiştir.

**5.5.Geribildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler,** Yüksekokulumuzda ilgili tarihler arasında geribildirimlerin, iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin herhangi bir belge bulunmamaktadır.

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

**6.1.Programların (ve varsa uzaktan eğitim yoluyla yürütülen program ve derslerin) izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler,**

Programın izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Bölüm toplantıları gerçekleştirilerek değerlendirmeler yapılmaktadır.

**6.2.Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını güncellemek üzere kurduğu mekanizma örnekleri, (Yıllık izleme takvimi, program çıktılarına ulaşma düzeyinin senato gündemine alınması, program başarı düzeylerinin izlenmesi)**

Yüksekokulumuzda konu ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

**6.3.Programların yıllık öz değerlendirme raporları ve yapılan iyileştirmeler (Program kazanımları açısından değerlendirme)**

Yüksekokulumuzda konu ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır

**6.4.Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda tüm paydaşların bilgilendirildiği uygulamalar.**

Yüksekokulumuzda uzaktan eğitime geçiş süreciyle ilgili iç paydaşlara Öğrenci Bilgi Sistemi ve e-posta aracılığı ile çeşitli bilgilendirmeler yapılmıştır.

**6.5.Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen sistemler, (Bilgi yönetim sistemi)**

Yüksekokulumuzda öğrencilerin öğrenme kazanımlarına ulaşip ulaşamadıkları OBS üzerinden takip edilebilmektedir. Ayrıca öğrencilerin akademik başarı durumları danışmanları tarafından izlenebilmektedir.

#### **6.6.Program izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren kanıtlar, (İstihdam verileri vb.)**

Yüksekokulumuzda izleme ve güncelleme çalışmalarının toplumsal katkısını gösteren kanıtlar bulunmamaktadır.

#### **6.7.Programın eğitim amaçlarına ulaşip ulaşmadığını, mezunlarının ve iş dünyasının görüşlerini içerecek şekilde gösteren kanıtlar,**

İlgili tarihler arasında Yüksekokulumuzun eğitim amaçlarına ulaşip ulaşmadığını, mezunlarımızın ve iş dünyasının görüşlerini içerecek şekilde gösteren herhangi bir kanıt bulunmamaktadır.

#### **6.8.Paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle geliştirilen programlar**

Yüksekokulumuzda 2020 yılında paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle program geliştirme çalışmaları yapılmamıştır.

#### **6.9.Paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle programlarda yapılan iyileştirmeler**

Yüksekokulumuzda 2020 yılında paydaş katılımıyla ve görüşlerinden hareketle program iyileştirme çalışmaları yapılmamıştır.

#### **6.10.Akreditasyon çalışmalarının teşvik edildiğine ilişkin tanımlı süreçler, uygulamalar**

Yüksekokulumuzda akreditasyon çalışmalarının teşvik edildiğine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmamaktadır..

#### **6.11.Program akreditasyonu**

Yüksekokulumuz programlarında akreditasyon çalışması gerçekleştirilmemiştir.

#### **6.12.Mezun izleme sistemi,**

2020 yılında Yüksekokulumuz da mezun izleme sistemi ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

#### **6.13.Mezunların ve iş dünyasının mezun yeterliliklerine ilişkin memnuniyet düzeyi,**

2020 yılında Yüksekokulumuzda herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

#### **6.14.Mezun izleme sistemi kapsamında gerçekleştirilen iyileştirme uygulamaları**

İlgili tarihler arasında Yüksekokulumuzda herhangi bir iyileştirme çalışması yapılmamıştır.

### **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

#### **1. Araştırma Stratejisi**

##### **1.1.Eğitim-öğretim programlarında araştırma politikasının uygulanmasına ilişkin kanıtlar**

#### **2. Araştırma Kaynakları**

##### **2.1.Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar (Kamu veya özel)**

##### **2.2.Post-doc programlara ilişkin uygulamalar**

#### **3. Araştırma Yetkinliği**

##### **3.1.Eğitimler**

Öğretim elemanları kendilerini geliştirmek üzere akademik gelişimleri doğrultusunda eğitimlerine devam etmekteiler.

##### **3.2.Eğitim kazanımları**

Program çıktıları doğrultusunda eğitim kazanımları bölüm öğrencilerine kazandırılması online eğitim süreci ile de kazandırılmaya çalışılmaktadır.

##### **3.3.Kurumun dahil olduğu araştırma ağları**

Yüksekokulumuzun dahil olduğu araştırma ağı bulunmamaktadır.

##### **3.4.Ortak araştırmalardan üretilen çalışmalar**

2020 yılında pandemi nedeniyle ortak çalışma yapılmamıştır.

##### **3.5.Kurumun ortak programları ve araştırma birimleri**

Yüksekokulumuzun dahil olduğu ortak programları ve araştırma birimleri bulunmamaktadır

### **Kanıt Belgeler C.3:**

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

#### **1.1.Bilgi ve teknoloji transferleri (özel sektöre ve kamu kurumlarına yapılan araştırma ve danışmanlık hizmetleri, projeler, uzmanlık paylaşımları)**

Bulunmamaktadır.

#### **1.2.Girişimcilik**

Bulunmamaktadır.

#### **1.3.Fikri mülkiyet ve patentler**

Bulunmamaktadır.

#### **1.4.Özel sektöre ve kamu kurumlarına sunulan laboratuvar hizmetleri**

Bulunmamaktadır.

### **2. Toplumsal Katkı Kaynakları**

Bulunmamaktadır.

### **3. Toplumsal katkı performansı**

#### **3.1.Toplumsal katkı faaliyeti alan katılımcıların memnuniyet oranı (% olarak)**

Yüksekokulumuzda konu ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır

#### **3.2.Yaşam boyu öğrenim-eğitim kapsamında çalışanlara ve öğrencilere yönelik faaliyet (tez, proje, etkinlik, eğitim, sertifika programı vb.) sayısı**

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle konu ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır

#### **3.3.Yaşam boyu öğrenim kapsamında topluma yönelik faaliyet (kurs, sertifika programı, seminer, tez, proje, etkinlik vb.) sayısı**

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle konu ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır

#### **3.4.Üniversitemizce düzenlenen ulusal kongre ve sempozyum sayısı**

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle konu ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır

### 3.5.Üniversitemizde düzenlenen ulusal ve yerel konferans, seminer, panel sayısı

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle konu ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır

### 3.6.Üniversitemizde düzenlenen ulusal ve yerel sergi, defile ve diğer gösteri sayısı

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle konu ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır

### 3.7.Üniversitemizde düzenlenen uluslararası konferans, seminer, panel sayısı

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle konu ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır

### 3.8.Üniversitemizde düzenlenen Uluslararası kongre ve sempozyum sayısı

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle konu ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır

### 3.9.Üniversitemizde düzenlenen uluslararası sergi, defile, konser ve diğer gösteri sayısı

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle konu ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır

### 3.10.Üniversite tarafından yürütülen sosyal sorumluluk faaliyetleri sayısı

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle konu ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır

### 3.11.Topluma yönelik yapılan kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler

Yüksekokulumuzda pandemi nedeniyle konu ile ilgili herhangi bir çalışma yapılmamıştır

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### 1.1. Birim Organizasyon Şeması

|   |                      |             |                 |
|---|----------------------|-------------|-----------------|
| <i>Yüksekokul Müdürü</i>  | Prof. Dr.            | Hasan       | YAMIK           |
| <i>Müdür yardımcısı</i>   | Dr. Öğr. Üyesi       | Gülşah      | ÇONGUR          |
| <i>Müdür yardımcısı</i>   | Öğr. Gör.            | Murat       | KOZANLI         |
| <i>Bölüm Başkanı/ Yüksekokul Kurul Üyesi</i>                      | Doç.Dr.              | Ülküye Dudu | GÜL             |
| <i>Bölüm Başkanı/ Yüksekokul Kurul üyesi/Yönetim kurulu Üyesi</i> | Dr.Öğr. Üyesi        | Şaban       | KESKİN          |
| <i>Bölüm Başkanı/ Yüksekokul Kurul üyesi/Yönetim kurulu Üyesi</i> | Dr.Öğr. Üyesi        | Sinem       | TUNÇER GURBANOV |
| <i>Yüksekokul Sekreteri</i>                                       |                      | Hüseyin     | YILDIRIM        |
| <i>Öğrenci İşleri</i>   | Bilgisayar İşletmeni | Salih       | ILGAZ           |
| <i>Sekreter</i>   | Bilgisayar İşletmeni | Mürvet      | KARABULUT       |
| <i>Taşınır Kayıt ve Mali İşlemler</i>                             | Bilgisayar İşletmeni | Rıdvan      | TEK             |

## 2. Kaynakların Yönetimi

- Birim faaliyet raporu düzenlenerek Strateji Geliştirme Saire Başkanlığına gönderilmiştir.

### Kanıt Belgeler:

<http://w3.bilecik.edu.tr/saglikhizmetleri/hakkimizda-2/yetki-gorev-ve-sorumluluklar/yuksekokul-sekreterinin-gorev-yetki-ve-sorumluluklari/>

## 3. Bilgi yönetim sistemi

Yüksekokulumuzda herhangi bir yazılım kullanılmamaktadır.

### **Destek Hizmetleri**

Mal ve Hizmet Alım, 10.370,92 tl lik harcama yapılmıştır

### Kanıt Belgeler:

Satıl almalarla ilgili tüm belgelerin nüshaları Yüksekokulumuz Taşını Kayıt Kontrol birimindedir.

## **E- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

2020 yılında pandemi nedeniyle hedeflere ulaşılamamıştır.2021 yılında <https://yokak.gov.tr/raporlar/ExternalReportPublic?uniId=1051&termYear=2017> web sayfasında yayında olan *Kurumsal Geri Bildirim Raporunda* belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için gerekli çalışmalar yapılacaktır

## **F- KANITLAR**

Yüksekokulumuz, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerindeki faaliyetlerine ait toplantı tutanağı, raporlar vb. tüm dokümanlarını kalite odalarında muhafaza edilmektedir ve saha ziyareti sırasında paylaşılacaktır. Ayrıca tüm kanıtlar elektronik ortamda mevcuttur.