

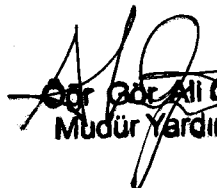
BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ GÖLPAZARI MESLEK YÜKSEKOKULU


SOSYAL HİZMETLER PROGRAMI

1.DÖNEM DERS İÇERİKLERİ

ZORUNLU DERSLER

<b>SHİ101 Sosyal hizmete Giriş I</b>	<b>4+0</b>	<b>6</b>
Sosyal çalışmanın temel kavramları, Sosyal çalışmanın tarihi, Sosyal hizmetin yöntem ve teknikleri, Sosyal çalışmanın amaç, işlev, değer, konu ve felsefesi, Sosyal hizmet alanları, Sosyal çalışmanın toplumdaki yeri.		
<b>SHİ103 Sosyolojiye Giriş</b>	<b>4+0</b>	<b>6</b>
Sosyolojinin temel kavramları, Sosyolojinin tarihçesi, Sosyoloji kuramları, Sosyolojide araştırma yöntem ve teknikleri, Toplumsal gruplar, Toplumsal değişme, Aile, Eğitim, Din, Ekonomi, Siyaset gibi temel toplumsal kurumlar, Kentleşme, Suç ve hukuk, Nüfus ve göç, Bilim ve teknoloji, Savaş.		
<b>SHİ105 Psikolojiye Giriş</b>	<b>4+0</b>	<b>6</b>
Psikoloji biliminin tanımı, dalları ve yaklaşımları, Öğrenme, Gelişim, Bellek, Duyum ve algı, Güdülenme, Zeka, Kişilik kavramları.		
<b>HUK153 Hukukun Temel Kavramları</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
Hukuk kavramı, hukukun başlıca amaç ve işlevleri, Hukukun Temel kolları, Hukukun alanları, Hukukun uygulanması, Hak kavramı ve hakların çeşitli açılardan sınıflandırılması,		
<b>ENF101 Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Bilgisayarı temel düzeyde kullanabilme, Bilgisayarı genel olarak tanıma ve çalışma prensibini açıklama, Ofis XP'in dosya yapısına ilişkin ortak işlemleri yapma, Word, Excel, Powerpoint programlarını temel düzeyde kullanabilme.		
<b>TRK101 Türk Dili I</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Dil, Dilin doğuşuyla ilgili teoriler, Dil kültür ulus ilişkisi, Dil devrimi, Türkçenin dünya dilleri arasındaki yeri, Türkiye Türkçesinin özellikleri, Ses özellikleri, Cümle özellikleri, Yazım kuralları, Noktalama işaretleri, Kelime türleri, Anlatım öğeleri ve türleri.		
<b>ENG101 İngilizce I</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Belirteçler, Edatlar, Tekil ve çoğul isimler, Zamanlar, Kipler, Adıllar, Sıfatlar, Bağlaçlar, Olumlu, olumsuz cümle ve soru cümleleri.		
<b>ATA101 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
İnkılap kavramı ve Atatürk, 19. ve 20. Yüzyılda osmanlı devletinde yaşanan gelişmeler, Modern Türkiye Cumhuriyetinin kurulmasını hazırlayan etkenler, Çok partili yaşama geçiş çalışmaları, Atatürkçü İdeolojiler.		

  
ÖZGÜR ALI OĞUZ  
Müdür Yardımcısı

  
Öğr. Gör. Nilgün DALI  
Program Sorumlusu

## 2. DÖNEM DERS İÇERİKLERİ

### ZORUNLU DERSLER

#### SHİ102 Sosyal Hizmete Giriş II

4+0

6

Genelci Sosyal hizmet uygulamaları, Sosyal hizmette ihtiyaç ve müracaatçı kavramı, Sosyal hizmet müdahale süreçleri, Bilgi toplama, Sorunun belirlenmesi, değerlendirilmesi, planlama, uygulama, değerlendirme ve sonuçlandırma, Örnek vaka incelemesi.

#### SHİ104 Sosyal Hizmetlerde Araştırma Yöntemleri

4+0

4

Sosyal hizmetlerde araştırmanın yeri ve işlevi, Bilim, bilimsel bilgi, bilimsel yöntem kavramları, Araştırma tanımı, türleri, aşamaları, Araştırmanın temel nitelikleri, Sosyal hizmette nicel ve nitel araştırmanın kullanımı, Araştırma süreç ve teknikleri, Sosyal hizmet araştırmasında etik.

#### SHİ106 Türkiye'nin Toplumsal ve Ekonomik Yapısı

4+0

5

Toplum ve toplumsal yapı, Osmanlı döneminin toplumsal ve kültürel yapısının özellikleri, Türkiye Cumhuriyeti dönemindeki toplumsal yapı, Nüfus ve toplum, Eğitim kurumu ve toplumsal yapı, Türk toplumunda aile yapısı, Din kurumu, Türkiye'nin etnik yapısı.

#### SHİ108 İletişime Giriş

3+0

5

İletişim kavramı ve tarihçesi, İletişimin çeşitleri, ilkeleri, uygulanması, Kişilerarası iletişimin ana bileşenleri, Kişilerarası iletişimi etkileyen faktörler.

#### SHİ110 Sosyal Antropoloji

4+0

4

Antropolojinin tanımı, tarihçesi, Antropolojinin kuramları, Kültür kavramı ve kültürel süreçler, Ekonomik sistemler, Siyasal sistemler, Akralalık ve evlilik, Kimlik, etnik aidiyet ve ırkların kültürel inşası, Günümüzde antropoloji.

#### TRK102 Türk Dili II

2+0

2

Yazılı ve sözlü anlatım türleri, Anlatım bozuklukları, Günümüz dil problemleri, Sözlü ve yazılı anlatımda başarı.

#### ENG102 İngilizce II

2+0

2

Zamanlar, Sıfatlar, Kipler, Karşılama ve Üstünlük belirten yapılar, Edilgen yapı, Sıfat cümleleri, Şart cümleleri, Fiil yapıları, karşılaştırmalı yapılar.

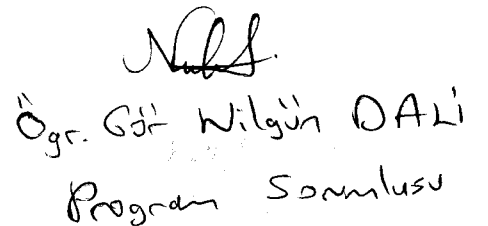
#### ATA102 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II

2+0

2

Atatürk'ün tarih ve dil anlayışı, Atatürk'e göre Türk milli eğitimin esasları, Atatürk'ün millet ve kültür anlayışı, Atatürk ilkeleri ve inkılapları, Atatürk'ün dış politika esasları, Atatürk ilke ve inkılaplarına yönelik tehditler.

  
Öğr. Gör. ALI ÖGÜZ  
Müdür Yardımcısı

  
Öğr. Gör. Nilgün DALI  
Program Sorumlusu

### 3. DÖNEM DERS İÇERİKLERİ

#### ZORUNLU DERSLER

**SHİ201 Sosyal Hizmet Mevzuatı****4+0****5**

Hukukun temel kavramları, Ulusal ve uluslararası mevzuatın kaynakları, kadın hakları ve aile mevzuatı, çocuk ve gençlik mevzuatı, yaşlılarla ve engellilerle ilgili mevzuatı, sağlık alanında sosyal hizmetle ilgili mevzuat, adalet alanında sosyal hizmetle ilgili mevzuat, sosyal güvenlik mevzuatı, diğer sosyal hizmet alanlarını ilgilendiren mevzuat.

**SHİ203 Sosyal Hizmet Kuram ve Yaklaşımları****4+0****4**

Sistem kuramı, Ekolojik kuram, Problem odaklı yaklaşım, Güçler perspektifi, Güçlendirme yaklaşımı ve çözüm odaklı mülakat, Görev odaklı mülakat, Sosyal hizmette radikal yaklaşım, Bütüncül yaklaşım, Feminist sosyal hizmet, Psikososyal hizmet yaklaşım.

**SHİ205 Sosyal Hizmet Yönetimi****4+0****5**

Sosyal hizmet yönetimine giriş, Sosyal hizmetlerde stratejik yönetim, Sosyal hizmetlerde kalite yönetimi, Sosyal hizmetlerde halkla ilişkiler yönetimi, Sosyal hizmetlerde finansal yönetim, Sosyal hizmetlerde insan kaynakları yönetimi, Merkezi yönetim ve sosyal hizmetler, Yerel yönetim ve sosyal hizmet.

#### MESLEKİ OLMAYAN SEÇMELİ DERSLER I

**MOS101 Genel Ve Teknik İletişim****2+0****2**

İletişim tanımı ve gelişim, iletişim süreci, kişi içi iletişim, kişilerarası iletişim, örgüt içi iletişim, kitle iletişimi, kitle iletişim araçları, iletişim modelleri, medya kuramları.

**MOS102 Girişimcilik****2+0****2**

Girişimciliğin temel kavramları, Girişimcilik yaklaşımları, Girişimcilik kültürü, Girişimcilik türleri, Girişimciliğin fonksiyonları, Girişimcilik alanları, Girişimcilik süreci, İş fikrinin tanımlanması ve kaynakları, İş planı ve unsurları, Pazarlama planı hazırlama, Üretim planı hazırlama, Yönetim planı hazırlama, Finans planı hazırlama.

**MOS103 Ekip Liderliği****2+0****2**

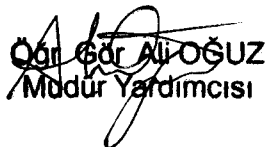
Ekip tanımı ve ekip oluşturmanın gerekçesi, Ekip türleri ve ekiplerin ortak özellikleri, Başarılı ekip oluşturma ve geliştirme, Ekip motivasyon yöntemleri, Güven duygusu ve çatışmaları uygun yolla çözme, Ekip ruhu, Ekip liderlerinin özellikleri, Ekipteki sorunlara yaklaşım ve çözme yöntemleri, Ekip içi iletişim.


**MOS105 Kalite Güvence ve Standartlar****2+0****2**

Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standardın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi, Toplam kalite kontrol.

**MOS106 Araştırma Teknikleri ve Seminer****2+0****2**

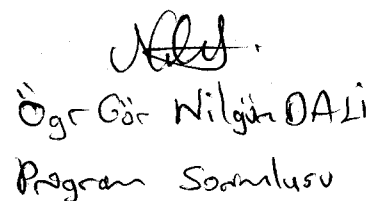
Araştırma yapmak, Araştırma raporu hazırlamak, Araştırmayı sunmak.

  
Özgür Ali OĞUZ  
Müdür Yardımcısı

  
Öğr. Gör. Nilgün DALI  
Program Sorumlusu

<b>MOS108 Bilişim Hukuku</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Bilişimde hukuki sorunlar, İnternet ve fikri haklar, Haksız rekabet, İnternet ve ceza hukuku, Elektronik sözleşmeler ve mesafeli sözleşmeler, İnternet erişim engellemeleri.		
<b>MOS110 Beden Eğitimi ve Spor</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Beden eğitimi ve spor ile ilgili tanımlar, Yaşam boyu spor, Basketbol, Voleybol, Masa tenisi, Hentbol, Olimpiyatlar, Tenis, Spor ve beslenme, Spor işletmeciliği, İlk yardım.		
<b>MOS111 Türk Müziği</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Türk müziğinin tarihçesi, Müzik türleri, Müzikte kullanılan çalgılar, Besteciler.		
<b>MOS112 Güzel Sanatlar</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Güzel sanatların gelişimi, ilk ve orta çağda müzik, Türkiye’de güzel sanatların gelişimi ve özellikleri, Hat, Tezhip, Minyatür, Cilt, Kalem işi, Halı ve Çini gibi geleneksel sanatlar.		
<b>MOS113 Herkes İçin Spor</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Herkes için spor kavramı ve genel ilkeleri, Fiziksel antrenman, Kişisel antrenman planlaması, esnetme; kuvvet, genel kuvvet, özel kuvvet, maksimal kuvvet, çabuk kuvvet antrenmanlarının genel prensipleri, kuvvette devamlılık; sürat, dayanıklılık, esneklik ve koordinasyon antrenmanlarının genel prensipleri.		
<b>MOS114 Teknoloji İle Öğrenme</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Teknolojinin evrimi, Eğitim-toplum-teknoloji ilişkisi, Eğitim teknolojisi ile ilgili kuram ve kavramlar, E-öğrenme teknolojileri.		
<b>MOS115 Hibe Projeleri Hazırlama Teknikleri</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Proje hazırlama, Proje sunma.		
<b>MOS118 Diksiyon</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Sözlü dilin ve sözlü iletişimin özellikleri, İyi bir konuşmanın temel ilkeleri, İyi bir konuşmacının özellikleri, Konuşma türleri, Konuşmalardaki dil ve anlatım yanlışlarını düzeltme.		
<b>MOS119 Metin Tahlilleri</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Örnek metinleri inceleme.		
<b>MOS120 İşaret Dili</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
İşaret dili ile ilgili genel bilgiler, El ve parmak hareketleri, Sayılarla ilgili ifadeleri Kendini tanıtmaya, Soru sormaya, Olumlu-olumsuz cümleleri ifade etmeye, Karşı tarafı anlama.		
<b>MOS121 Proje Hazırlama Teknikleri ve Proje Yönetimi</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Proje yönetim çerçevesi, Proje yönetim döngüsü, Proje yönetim süreçleri, Proje kapsam yönetimi, Proje zaman yönetimi, Proje maliyet yönetimi, Proje kalite yönetimi, Proje insan kaynakları yönetimi.		
<b>MOS123 Sosyoloji</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Sosyolojinin tanımı, Sosyoloji ile ilgili temel kavramlar, Sosyoloji biliminin tarihsel gelişimi, Sosyolojide yer alan yaklaşımlar, Toplumsal kurumlar, Toplumsal yapı.		

  
Öğr. Gör. ALI ÖGÜZ  
Müdür Yardımcısı

  
Öğr. Gör. Nilgün DALI  
Program Sorumlusu

**MOS124 Psikoloji****2+0****2**

Psikolojinin tanımı, Psikoloji ile ilgili temel kavramlar, Psikoloji biliminin tarihsel gelişimi, Psikolojinin alt dalları, Psikolojide yer alan yaklaşımlar, Öğrenme, Bellek, Duyum ve algılama, Motivasyon, Stres, Zeka, Güdülenme.

**MOS202 İş Hukuku****2+0****2**

Bireysel iş hukuku, Hizmet sözleşmesinin doğuşu, Hizmet sözleşmesinden doğan haklar ve borçlar, Kıdem tazminatı, Kıdem tazminatının hesaplanması, Çalışma süreleri, Dinlenme süreleri ve tatiller. Toplu iş sözleşmesi, yapılması, kapsamı, hükmü, İş uyuşmazlıkları ve çözüm yolları, Grev ve lokavtın hüküm ve sonuçları, Sosyal güvenlik hukuku.

**MOS203 Pazarlama****2+0****2**

Pazarlamanın temel ilkeleri, Pazarlama ilkelerin yönetim fonksiyonu ile birleştirilerek işletmede nasıl kullanılacağı, Pazarlama stratejileri, planlama ve uygulama süreçleri, Pazar araştırması ve pazara yönelik tahmin yapılmasına ilişkin kavramlar.

**MOS204 Halkla İlişkiler****2+0****2**

Halkla ilişkilerin tanımı ve kapsamı, Halkla ilişkilerin reklam ve programda ayrımı ve ortak yönleri, Kurumsal reklamcılık ve önemi, Kişisel ilişkiler, Sosyal yapı içerisinde insan, haberleşme, kültür ve çevre, Halkla ilişkilerde dikkate alınacak adımlar.

**MOS205 Bilimsel ve Mesleki Etik****2+0****2**

Meslek etiği kavramı, mesleki etik ilkeler, mesleki bağlılık, İş hayatında etik ve etik dışı konular, Yönetimde etik ve etik dışı konular, Ahlaki karar alma yapısı, Etik olmayan davranışların önlenmesi.

**MOS206 Ofis Yazılımları****2+0****2**

Microsoft ofis: Word ile dosya açma, hazırlama, düzenleme, üst ve alt bilgi hazırlama, Excel ile hücre, satır, sütun, sayfa işlemleri, hücre biçimlendirme ve formül yazma, Power Point ile slayt hazırlama işlemleri.

**MOS207 İlk Yardım****2+0****2**

İlk yardımın temel uygulamaları, Yetişkinlerde temel yaşam desteği, Çocuklarda ve bebeklerde temel yaşam desteği, Solunum yolu tıkanıklığında ilk yardım, dış ve iç kanamalar, Yara ve yara çeşitleri, Baş ve omurga kırıklarında ilk yardım, Zehirlenmeler, yanık ve donmalar, yabancı cisim kaçmalarında ilk yardım, acil taşıma teknikleri.

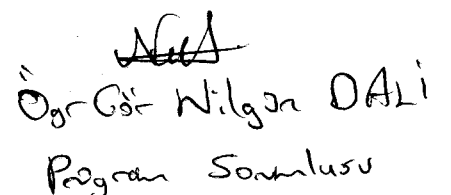
**MOS209 İşletme Yönetimi****2+0****2**

Mikro ve makroekonomik göstergelerin önemi, Pazardaki boşlukların tespiti, Yatırım alternatiflerini değerlendirme ve en uygun olanı seçme, Talep tahmini ve analizi, İşletmenin kuruluş yeri ve hukuksal yapısı, İş yeri kapasitesi, Tahmini gelir-gider hesabı, İş yeri üretim planı, İş analizi, İş değerlendirme ve ücretlendirme, İş performansı.

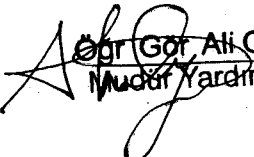
**MOS210 Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük****2+0****2**


Sosyal sorumluluğa ilişkin genel bilgiler, bireyler, gruplar ve işletmelerin topluma hizmetinin imkanları ve yararları.

  
Öğr. Gör. Ali OĞUZ  
Müdür Yardımcısı

  
Öğr. Gör. Nilgün DALI  
Program Sorumlusu

<b>MOS212 Trafik Güvenliği</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Trafikin tanımı ve genel unsurları, Trafik yasası, temel haklar ve yükümlölükler, Trafikin çevresel etkileri, Ulaşım biçimleri, Trafikte insan faktörü, Risk ve tehlike kavramı.		
<b>MOS215 Kariyer Planlama ve Geliştirme</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Bireysel kariyer planlaması, Örgütsel kariyer planlaması, Kariyer planlamasının önemi ve yararları, Kariyer geliştirme aşamaları, Kariyer geliştirmede etkili olan faktörler, Çağdaş kariyer yaklaşımları, Klasik kariyer yaklaşımı.		
<b>MOS216 Performans Yönetimi</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Temel kavramlar, Performans yönetimi ve hedefler, Performans yönetimi sistem oluşturma, Performans artırma ve yönetimi, Performans değerlendirme yöntemleri, Performans değerlendirme süreci, Performans ölçme Teknikleri.		
<b>MOS217 Davranış Bilimleri</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Davranış bilimlerinin temel kavramları, Kültür, Kültürel değişme, Örgüt kültürü, Kişilik ve benlik, Öğrenme, Algılama, Güdüler, Tutumlar ve önyargılar, Duygular ve duygusal zeka, Stres ve stresle başa çıkma, İletişim.		
<b>MOS218 Stres Yönetimi</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Stresin tanımı, Stres ve başarı kavramları, Stres kaynakları ve strese neden olan olaylar, İş stresi ve stres kaynakları, Fiziksel ve duygusal stres kaynakları, Kurumsal ortamla ilgili stres kaynakları, Stresle başa çıkma, Örgütsel stres yönetimi.		
<b>MOS2019 İnovasyon</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Bilgi ekonomisi ve inovasyonun rolü, Stratejik inovasyon:kavramlar ve modeller, İnovasyon sürecinin yönetimi, Stratejik inovasyon, Stratejik güç birlikleri, Stratejik ağ organizasyonları.		
<b>MOS220 E-Ticaret</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Türkiye’de ve dünyada internet ekonomisi, E-ticarete giriş, Fırsatlar ve istatistikler, E-ticaret stratejileri, Ödeme sistemleri ve alternatif modeller, E-ticarette ölçümleme, Arama motoru optimizasyonu, E-ticaret güvenliği.		
<b>MOS222 Stratejik Yönetim</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Stratejik yönetimin temel kavramları, İşletmelerde strateji, Strateji geliştirme süreci ve analizleri, Yönetimin öncelikleri ve değerler, Stratejik yönetim teknikleri, Kriz dönemlerin yönetim, Küçük işletmelerde stratejik yönetim.		
<b>MOS231 Çalışma Yaşamında Kariyer</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Kariyer ve kariyer yönetimi kavramının tanımı, Kariyer evreleri, Kariyer ve performans yönetimi, Bireysel kariyer planlama ve geliştirme uygulamaları.		

  
Öğr Gör Ali OĞUZ  
Müdür Yardımcısı

  
Öğr Gör Nilgen DALI  
Program Sorumlusu

## MESLEKİ SEÇMELİ DERSLER I

**SHİ211 Yaşlılarla Sosyal Hizmet** **3+0** **4**

Yaşlı, yaşlılık, Gerontoloji ve diğer kavramlar, Yaşlılığa ilişkin kuramlar, Yaşlının toplum içindeki yeri ve toplumsal yaşlılara yönelik tutumlar, Yaşlıların karşılaştıkları toplumsal ruhsal sorunlar, gereksinimleri ve beklentileri, Yaşlı istismarı ve ihmali, Yaşlılık ve yaşam tatmini, Türkiye’de yaşlı nüfus ve sosyal hizmet uygulamaları.

**SHİ213 Tıbbi Sosyal Hizmet** **3+0** **4**

Tıbbi sosyal hizmetin tanımı ve kapsamı, Hastalıkların tanısı, tedavisi ve rehabilitasyonunda tıbbi sosyal hizmet uygulamaları, Sağlık ve hastalığın tanımı.

**SHİ215 Yoksulluk ve Sosyal Hizmet** **3+0** **4**

Yoksulluk ve tanımı, Yoksulluk üzerine temel kavramlar, Yoksulluğun nedenleri ve çeşitleri, Yoksulluğun tarihçesi, Yoksullukla ilgili hukuk ve mevzuat, Dünyada ve Türkiye’de yoksulluk.

**SHİ217 Suçluluk ve Sosyal Hizmet** **3+0** **4**

Suçlu kavramının ve adli sosyal hizmetin tanımı, Suçlu davranışını açıklayan teoriler, Ceza kavramı ve cezalandırma teorileri, Ulusal ve uluslararası mevzuat.

**SHİ219 Toplumsal Cinsiyet ve Sosyal Hizmet** **3+0** **4**

Cinsiyet ve toplumsal cinsiyet kavramları, Toplumsal cinsiyet eşitsizliği ile ilgili farklı yaklaşımlar, Toplumsal cinsiyet rolleri, Cinsiyet eşitsizliği ile mücadele.

**SHİ221 Okul Sosyal Hizmet** **3+0** **4**

Okul sosyal hizmetinin tarihçesi, kavramsal çerçevesi, öğrenci odaklı okul sosyal müdahalesi, aile odaklı okul sosyal müdahalesi, öğretmen odaklı sosyal hizmet müdahalesi, eğitim planında okul sosyal hizmet uzmanı.

**SHİ223 Kentleşme ve Sosyal Hizmet** **3+0** **4**

Kentleşmenin tanımı, Kentleşmeye yönelik kuramlar, Kentleşme politikaları, Kentleşme sürecinde meydana gelen sorunlara yönelik sosyal hizmet müdahalesi.

**SHİ225 Kamu Yönetimi ve Sosyal Hizmet** **3+0** **4**

Kamu yönetimine ilişkin temel kavramlar, Türk kamu yönetim sisteminin özellikleri, Yerel sosyal hizmetler yönetim sistemi, Merkezi sosyal hizmetler yönetim sistemi, Sosyal belediyecilik ve sosyal hizmetler.

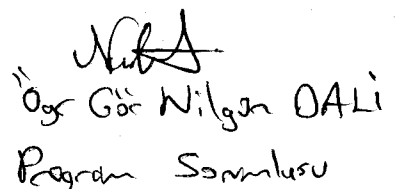
**SHİ227 Örgüt Psikolojisi** **3+0** **4**

Örgüt psikolojisinin tanımı ve tarihsel gelişimi, Örgütsel iletişimi Örgüt kültürü, Örgütsel bağlılık, Örgüt içinde yaşanan sorunlar ve çözümleri.

**İST110 İstatistik** **2+1** **4**

İstatistiğin tanımı, Temel kavramlar, Verilerin düzenlenmesi ve analizi, Frekans tabloları, Grafikselleştirimler, Korelasyon analizi, Regresyon çözümleri.

  
Öğr. Gör. Ali ÖGÜZ  
Müdür Yardımcısı

  
Öğr. Gör. Nilgün DALI  
Program Sorumlusu

**SHİ229 Ekonomi** **3+0** **4**

Ekonominin tanımı ve konusu, Arz ve talebin tanımı, Üretim faktörleri, Teşebbüs, Özel-kamu teşebbüsleri, Para ve fonksiyonları, Para ile ilgili olaylar, Enflasyon, Deflasyon, Devalüasyon.

**SHİ213 Kriz ve Stres Yönetimi** **3+0** **4**

Kriz kavramı, Krizin kaynakları ve tipleri, Krize yol açan faktörler, Kriz yönetim süreci, Örgütsel stres Örgütsel ve bireysel stresin etkileri, Örgütsel ve bireysel stresle başa çıkma.

**SHİ233 Halkla İlişkiler ve Tanıtım** **3+0** **4**

Halkla ilişkilerin tanımı ve kapsamı, Halkla ilişkilerin reklam ve programda ayrımı ve ortak yönleri, Kurumsal reklamcılık ve önemi, Kişisel ilişkiler, Sosyal yapı içerisinde insan, haberleşme, kültür ve çevre, Halkla ilişkilerde dikkate alınacak adımlar.

**SHİ235 Kamu Özel Kesim Yapısı ve İlişkileri** **3+0** **4**

Kamu kesim-özel kesim ile ilgili temel kavramlar ve kurumlar, yargı kuruluşları, Kamu yönetiminin örgütsel yapısı, Uluslararası kuruluşlar, Kamu özel işletmeler ve hukuka yapısı.

**BTP103 Entegre Ofis** **2+1** **4**

Bilgisayar teknolojileri ve işletim sistemleri, Kelime işlemci programı ile düzenleme işlemleri, kelime işlem programında ekle ve tasarım, Çalışma tablosu programında düzenleme işlemleri, Çalışma tablosu programında ekleme ve sayfa düzeni, Sunu hazırlama programında sunu oluşturma işlemleri.

#### 4. DÖNEM DERS İÇERİKLERİ

##### ZORUNLU DERSLER

**SHİ202 Sosyal Hizmet İlke ve Uygulamaları** **3+1** **6**

Sosyal hizmet uygulamasında kuram, sosyal hizmet yöntemleri, sosyal hizmet kuruluşlarında gözlem karşılaştırma ve hizmet sunumu, sosyal inceleme raporu yazımı, mesleki ilişki kurma teknikleri.

**SHİ204 Sosyal Güvenlik** **4+0** **4**

Sosyal güvenlik kavramı, amacı, konusu ve tarihi gelişimi, Sosyal güvenlik teknikleri, Sosyal güvenlik yönetimi, Sosyal Güvenlik finansmanı, Sosyal güvenliğin iktisadi ve mali boyutu, Sosyal güvenliğin uluslararası boyutu, Sosyal güvenlikte yeni gelişmeler ve sorunlar.

**SHİ205 Sosyal Politika** **4+0** **4**

Sosyal politika tanımı, Sosyal politika analizi, Sosyal politikada hükümetlerin rolü, Sosyal refah modelleri ve sosyal politika, Aile politikaları, Sağlık politikaları, Demografi ve sosyal politika, Sosyal çalışmacıların sosyal politikalarda rolü, işlevi, Sosyal politikanın sosyal hizmet uygulamasındaki yeri ve önemi.

**SHİ200 Staj** **0+0** **2**

Staj döneminde öğrencinin sosyal hizmet kuruluşlarında 30 iş günü staj yapması ve alanında deneyim kazanması hedeflenmektedir.

Öğr. Gör. Ali OĞUZ  
Müdür Yardımcısı

Öğr. Gör. Nilgün OALİ  
Program Sorumlusu



## MESLEKİ OLMAYAN SEÇMELİ DERSLER II

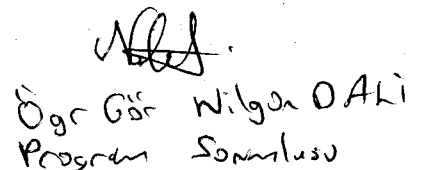
<b>MOS101 Genel Ve Teknik İletişim</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
İletişim tanımı ve gelişim, iletişim süreci, kişi içi iletişim, kişilerarası iletişim, örgüt içi iletişim, kitle iletişimi, kitle iletişim araçları, iletişim modelleri, medya kuramları.		
<b>MOS102 Girişimcilik</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Girişimciliğin temel kavramları, Girişimcilik yaklaşımları, Girişimcilik kültürü, Girişimcilik türleri, Girişimciliğin fonksiyonları, Girişimcilik alanları, Girişimcilik süreci, İş fikrinin tanımlanması ve kaynakları, İş planı ve unsurları, Pazarlama planı hazırlama, Üretim planı hazırlama, Yönetim planı hazırlama, Finans planı hazırlama.		
<b>MOS103 Ekip Liderliği</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Ekip tanımı ve ekip oluşturmanın gerekçesi, Ekip türleri ve ekiplerin ortak özellikleri, Başarılı ekip oluşturma ve geliştirme, Ekip motivasyon yöntemleri, Güven duygusu ve çatışmaları uygun yolla çözme, Ekip ruhu, Ekip liderlerinin özellikleri, Ekipteki sorunlara yaklaşım ve çözme yöntemleri, Ekip içi iletişim.		
<b>MOS105 Kalite Güvence ve Standartlar</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Kalite kavramı, Standart ve standardizasyon, Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi, Yönetim kalitesi ve standartları, Çevre standartları, Kalite yönetim sistemi modelleri, Stratejik yönetim, Yönetime katılma, Süreç yönetim sistemi, Kaynak yönetimi sistemi, Toplam kalite kontrol.		
<b>MOS106 Araştırma Teknikleri ve Seminer</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Araştırma yapmak, Araştırma raporu hazırlamak, Araştırmayı sunmak.		
<b>MOS108 Bilişim Hukuku</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Bilişimde hukuki sorunlar, İnternet ve fikri haklar, Haksız rekabet, İnternet ve ceza hukuku, Elektronik sözleşmeler ve mesafeli sözleşmeler, İnternet erişim engellemeleri.		
<b>MOS110 Beden Eğitimi ve Spor</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Beden eğitimi ve spor ile ilgili tanımlar, Yaşam boyu spor, Basketbol, Voleybol, Masa tenisi, Hentbol, Olimpiyatlar, Tenis, Spor ve beslenme, Spor işletmeciliği, İlk yardım.		
<b>MOS111 Türk Müziği</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Türk müziğinin tarihçesi, Müzik türleri, Müzikte kullanılan çalgılar, Besteciler.		
<b>MOS112 Güzel Sanatlar</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Güzel sanatların gelişimi, ilk ve orta çağda müzik, Türkiye'de güzel sanatların gelişimi ve özellikleri, Hat, Tezhip, Minyatür, Cilt, Kalem işi, Halı ve Çini gibi geleneksel sanatlar.		
<b>MOS113 Herkes İçin Spor</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Herkes için spor kavramı ve genel ilkeleri, Fiziksel antrenman, Kişisel antrenman planlaması, esnetme; kuvvet, genel kuvvet, özel kuvvet, maksimal kuvvet, çabuk kuvvet antrenmanlarının genel prensipleri, kuvvette devamlılık; sürat, dayanıklılık, esneklik ve koordinasyon antrenmanlarının genel prensipleri.		

Öğr. Gör. Ali OĞUZ  
Müdür Yardımcısı

Öğr. Gör. Nilgün DALI  
Program Sorumlusu

<b>MOS114 Teknoloji İle Öğrenme</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Teknolojinin evrimi, Eğitim-toplum-teknoloji ilişkisi, Eğitim teknolojisi ile ilgili kuram ve kavramlar, E-öğrenme teknolojileri.		
<b>MOS115 Hibe Projeleri Hazırlama Teknikleri</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Proje hazırlama, Proje sunma.		
<b>MOS118 Diksiyon</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Sözlü dilin ve sözlü iletişimin özellikleri, İyi bir konuşmanın temel ilkeleri, İyi bir konuşmacının özellikleri, Konuşma türleri, Konuşmalardaki dil ve anlatım yanlışlarını düzeltme.		
<b>MOS119 Metin Tahlilleri</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Örnek metinleri inceleme.		
<b>MOS120 İşaret Dili</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
İşaret dili ile ilgili genel bilgiler, El ve parmak hareketleri, Sayılarla ilgili ifadeleri Kendini tanıtmaya, Soru sorma, Olumlu-olumsuz cümleleri ifade etme, Karşı tarafı anlama.		
<b>MOS121 Proje Hazırlama Teknikleri ve Proje Yönetimi</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Proje yönetim çerçevesi, Proje yönetim döngüsü, Proje yönetim süreçleri, Proje kapsam yönetimi, Proje zaman yönetimi, Proje maliyet yönetimi, Proje kalite yönetimi, Proje insan kaynakları yönetimi.		
<b>MOS123 Sosyoloji</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Sosyolojinin tanımı, Sosyoloji ile ilgili temel kavramlar, Sosyoloji biliminin tarihsel gelişimi, Sosyolojide yer alan yaklaşımlar, Toplumsal kurumlar, Toplumsal yapı.		
<b>MOS124 Psikoloji</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Psikolojinin tanımı, Psikoloji ile ilgili temel kavramlar, Psikoloji biliminin tarihsel gelişimi, Psikolojinin alt dalları, Psikolojide yer alan yaklaşımlar, Öğrenme, Bellek, Duyum ve algılama, Motivasyon, Stres, Zeka, Güdülenme.		
<b>MOS202 İş Hukuku</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Bireysel iş hukuku, Hizmet sözleşmesinin doğuşu, Hizmet sözleşmesinden doğan haklar ve borçlar, Kıdem tazminatı, Kıdem tazminatının hesaplanması, Çalışma süreleri, Dinlenme süreleri ve tatiller. Toplu iş sözleşmesi, yapılması, kapsamı, hükmü, İş uyuşmazlıkları ve çözüm yolları, Grev ve lokavtın hüküm ve sonuçları, Sosyal güvenlik hukuku.		
<b>MOS203 Pazarlama</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Pazarlamanın temel ilkeleri, Pazarlama ilkelerin yönetim fonksiyonu ile birleştirilerek işletmede nasıl kullanılacağı, Pazarlama stratejileri, planlama ve uygulama süreçleri, Pazar araştırması ve pazara yönelik tahmin yapılmasına ilişkin kavramlar.		
<b>MOS204 Halkla İlişkiler</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Halkla ilişkilerin tanımı ve kapsamı, Halkla ilişkilerin reklam ve programda ayrımı ve ortak yönleri, Kurumsal reklamcılık ve önemi, Kişisel ilişkiler, Sosyal yapı içerisinde insan, haberleşme, kültür ve çevre, Halkla ilişkilerde dikkate alınacak adımlar.		

  
Öğr. Gör. AYHAN ÖGÜZ  
Müdür Yardımcısı

  
Öğr. Gör. NILGÜN DALI  
Program Sorumlusu

**MOS205 Bilimsel ve Mesleki Etik****2+0****2**

Meslek etiği kavramı, mesleki etik ilkeler, mesleki bağlılık, iş hayatında etik ve etik dışı konular, Yönetimde etik ve etik dışı konular, Ahlaki karar alma yapısı, Etik olmayan davranışların önlenmesi.

**MOS206 Ofis Yazılımları****2+0****2**

Microsoft ofis: Word ile dosya açma, hazırlama, düzenleme, üst ve alt bilgi hazırlama, Excel ile hücre, satır, sütun, sayfa işlemleri, hücre biçimlendirme ve formül yazma, Power Point ile slayt hazırlama işlemleri.

**MOS207 İlk Yardım****2+0****2**

İlk yardımın temel uygulamaları, Yetişkinlerde temel yaşam desteği, Çocuklarda ve bebeklerde temel yaşam desteği, Solunum yolu tıkanıklığında ilk yardım, dış ve iç kanamalar, Yara ve yara çeşitleri, Baş ve omurga kırıklarında ilk yardım, Zehirlenmeler, yanık ve donmalar, yabancı cisim kaçmalarında ilk yardım, acil taşıma teknikleri.

**MOS209 İşletme Yönetimi****2+0****2**

Mikro ve makroekonomik göstergelerin önemi, Pazardaki boşlukların tespiti, Yatırım alternatiflerini değerlendirme ve en uygun olanı seçme, Talep tahmini ve analizi, İşletmenin kuruluş yeri ve hukuksal yapısı, İş yeri kapasitesi, Tahmini gelir-gider hesabı, İş yeri üretim planı, İş analizi, İş değerlendirme ve ücretlendirme, İş performansı.

**MOS210 Sosyal Sorumluluk ve Gönüllülük****2+0****2**

Sosyal sorumluluğa ilişkin genel bilgiler, bireyler, gruplar ve işletmelerin topluma hizmetinin imkanları ve yararları.

**MOS212 Trafik Güvenliği****2+0****2**

Trafiğin tanımı ve genel unsurları, Trafik yasası, temel haklar ve yükümlülükler, Trafiğin çevresel etkileri, Ulaşım biçimleri, Trafikte insan faktörü, Risk ve tehlike kavramı.

**MOS215 Kariyer Planlama ve Geliştirme****2+0****2**

Bireysel kariyer planlaması, Örgütsel kariyer planlaması, Kariyer planlamasının önemi ve yararları, Kariyer geliştirme aşamaları, Kariyer geliştirmede etkili olan faktörler, Çağdaş kariyer yaklaşımları, Klasik kariyer yaklaşımı.

**MOS216 Performans Yönetimi****2+0****2**

Temel kavramlar, Performans yönetimi ve hedefler, Performans yönetimi sistem oluşturma, Performans artırma ve yönetimi, Performans değerlendirme yöntemleri, Performans değerlendirme süreci, Performans ölçme Teknikleri.

**MOS217 Davranış Bilimleri****2+0****2**

Davranış bilimlerinin temel kavramları, Kültür, Kültürel değişim, Örgüt kültürü, Kişilik ve benlik, Öğrenme, Algılama, Güdüler, Tutumlar ve önyargılar, Duygular ve duygusal zeka, Stres ve stresle başa çıkma, İletişim.

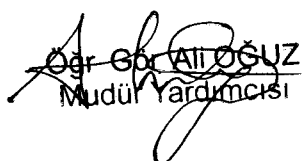
Öğr. Gör. Ali OĞUZ  
Müdür Yardımcısı

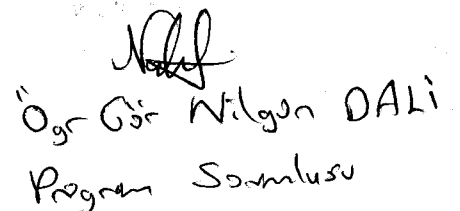
Öğr. Gör. Nilgün DALI  
Program Sorumlusu

<b>MOS218 Stres Yönetimi</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Stresin tanımı, Stres ve başarı kavramları, Stres kaynakları ve strese neden olan olaylar, İş stresi ve stres kaynakları, Fiziksel ve duygusal stres kaynakları, Kurumsal ortamla ilgili stres kaynakları, Stresle başa çıkma, Örgütsel stres yönetimi.		
<b>MOS2019 İnovasyon</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Bilgi ekonomisi ve inovasyonun rolü, Stratejik inovasyon:kavramlar ve modeller, İnovasyon sürecinin yönetimi, Stratejik inovasyon, Stratejik güç birlikleri, Stratejik ağ organizasyonları.		
<b>MOS220 E-Ticaret</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Türkiye’de ve dünyada internet ekonomisi, E-ticarete giriş, Fırsatlar ve istatistikler, E-ticaret stratejileri, Ödeme sistemleri ve alternatif modeller, E-ticarette ölçümlleme, Arama motoru optimizasyonu, E-ticaret güvenliği.		
<b>MOS222 Stratejik Yönetim</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Stratejik yönetimin temel kavramları, İşletmelerde strateji, Strateji geliştirme süreci ve analizleri, Yönetimin öncelikleri ve değerler, Stratejik yönetim teknikleri, Kriz dönemlerin yönetim, Küçük işletmelerde stratejik yönetim.		
<b>MOS231 Çalışma Yaşamında Kariyer</b>	<b>2+0</b>	<b>2</b>
Kariyer ve kariyer yönetimi kavramının tanımı, Kariyer evreleri, Kariyer ve performans yönetimi, Bireysel kariyer planlama ve geliştirme uygulamaları.		


#### MESLEKİ SEÇMELİ DERSLER II

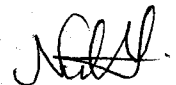
<b>SHİ210 Engellilerle Sosyal Hizmet</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
Engelliliğe genel bakış, Engelli sorunları, Engellilerin rehabilitasyonu ve toplumsal yaşam, Engelli politikaları ve yasal düzenlemeler, Engellilere yönelik istihdam ve sosyal güvenlik politikaları.		
<b>SHİ212 Adli Sosyal Hizmet</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
Adli sosyal hizmetin tarihsel gelişimi, Adli sosyal hizmetin amacı, Adli sosyal hizmet alanında hükümlü profili, Adli sosyal hizmet ve suç teorileri, Ailelere, çocuklara, kadınlara yönelik adli sosyal hizmet uygulamaları, Mağdurlara yönelik çalışmalar.		
<b>SHİ214 İnsan Hakları ve Sosyal Hizmet</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
İnsan haklarının tarihsel gelişimi, felsefi temelleri, İnsan hakları ve sosyal hizmet arasındaki ilişki, Türkiye’de insan hakları ve ihlalleri.		
<b>SHİ216 Aile ve Çocuklarla Sosyal Hizmet</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
Aile ilgili temel kavramlar, Aile sorunları, Aile hukuku kapsamında sosyal politikalar, Aileye yönelik sosyal hizmet uygulamaları, Çocukluk kavramı, Çocuklara yönelik sosyal hizmet uygulamaları, Çocuk mahkemeleri ve çocuk izlem merkezleri.		

  
Öğr. Gör. Ali OĞUZ  
Müdür Yardımcısı

  
Öğr. Gör. Nilgün DALI  
Program Sorumlusu

<b>SHİ218 Göç ve Sosyal Hizmet</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
Göç olgusu ve göç türleri, Göçün tarihsel gelişimi, Göçler çağında sosyal hizmetler, Göçmen yada sığınmacılara yönelik sosyal hizmetler.		
<b>SHİ220 Çalışma İlişkileri ve Sosyal Hizmet</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
Endüstri ilişkileri kavramı, konusu, Endüstri ilişkileri sistemi, Endüstri ilişkilerine kuramsal yaklaşımlar, Endüstri ilişkilerinin tarihsel gelişimi, Devletin endüstri ilişkilerindeki rolü, Küreselleşme ve endüstri ilişkisi.		
<b>SHİ222 Madde Bağımlılığı ve Sosyal Hizmet</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
Madde bağımlılığı ile ilgili temel kavramlar, Bağımlılık yapıcı maddeler ve etkileri, Bağımlılığa ilişkin teorik yaklaşımlar, Bağımlılıkta önleme ve sosyal hizmet uygulaması.		
<b>SHİ224 Afetlerde Sosyal Hizmet</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
Afet kavramı, Sosyal afet yaşamış kişilerde psikolojik sorunlar, belirtileri ve yardım davranışları, Sosyal etkileşim sorunları, Afet durumlarında sosyal destek sistemleri ve sosyal hizmet uygulamaları.		
<b>SHİ226 Yerel Yönetim ve Sosyal Hizmet</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
Türkiye’de yerel yönetimlerin gelişim süreci, İl özel idareleri, köy yönetimi, belediye yönetimi, Yerel kalkınma ve yerel sosyal politika ve hizmet.		
<b>SHİ228 Sivil Toplum Kuruluşları ve Sosyal Hizmet</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
Sivil toplumun anlamı, Sivil toplumun tarihsel gelişimi, Sivil toplum örgütlerinin amaçları ve faaliyetleri, Türkiye’de sosyal yardım ve sosyal hizmet faaliyeti yürüten sivil toplum örgütleri.		
<b>SHİ230 Sağlık Sosyolojisi</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
Sağlık ve hastalık olgusu, Sağlığın sosyal içeriği, Toplumsal eşitsizliklerin sağlık alanına yansımaları, Sosyolojik yaklaşımlarda sağlık, Doktor-hasta ilişkisi, Kurumsal sağlık ilişkileri.		
<b>SHİ232 İşletmeye Giriş</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
İşletme ile ilgili temel kavramlar, Üretim faktörleri, Sistem olarak işletme, İşletme fonksiyonları, İşletmelerin yapısı, İşletmelerde büyüklük sorunu, Küreselleşme ve işletmeler.		
<b>SHİ234 Sosyal Psikoloji</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
Sosyal psikolojini tanımı, Sosyal psikolojini tarihi, Sosyal algı ve sosyal biliş, Sosyal etki ve sosyal güç, Tutum ve tutum değişimi, Kişilerarası çekicilik, Grup ve grup süreçleri, Benlik.		
<b>SHİ236 Genel Muhasebe</b>	<b>2+1</b>	<b>4</b>
Muhasebe kavramı, Bilgi işleme ve muhasebe süreci, Dönen varlıklar, Duran varlıklar, Yabancı kaynaklar, Öz kaynaklar, Gelirler ve giderler.		
<b>SHİ238 Siyaset Sosyolojisi</b>	<b>3+0</b>	<b>4</b>
Siyaset olgusunun doğası, Otorite, siyasal iktidar ve meşruluk, Sivil toplum ve devlet, Siyasi partiler ve siyasi parti seçimleri, Siyasal kültür, Siyasal iletişim ve kamuoyu.		

  
Öğr. Gör. AYGÜN  
Müdür Yardımcısı

  
Öğr. Gör. Nilgün DALI  
Program Sorumlusu