

# 2020 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

## GÖLPAZARI MESLEK YÜKSEKOKULU

### BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI

#### A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

##### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

**1.1. Misyon:** Uluslararası standartlarda finansal piyasaları anlık takip ederek, ekonomik verileri yorumlayabilecek, katılımcı, paylaşımcı, özgün ve estetik değerlere sahip, çağdaş bir öğretim kültürü oluşturmak ve mesleki açıdan yetkin, toplumsal değerlere sadık, teorik ve uygulamalı olarak her türlü bilgi ile donatılmış meslek elemanları ve teknikerler yetiştirmektir. Öz değerlere saygılı, akılcı, sorgulayan, düşünen, üreten, insana ve ülkesine duyarlı, çevresine duyarlı, sosyal ve girişimci, meslek elemanı yetiştirmek, programımızın misyonu olarak belirlenmiştir.

**1.2. Vizyon:** Ülke ekonomisinin ve finans sektörünün ihtiyacı olan, nitelikli işgücünü, çağın yeniliklerini takip eden adaletli ve analitik düşünceye sahip, sektör ile iş birliği içinde bireyler olarak yetiştiren ve bunu yeni nesillere aktaran bir program olmaktır. Mesleki eğitim ve öğretimle bilgi üreten, paylaşan, kullanan, beceriler kazandıran, paydaşlık anlayışı içerisinde sektörle güçlü işbirliği yapan, yerel ve ülke kalkınmasına katkı veren; öncü, yenilikçi bir meslek eğitim kurumu olmaktır.

##### 1.3. Programın Stratejik Plandaki Hedefleri

###### Stratejik Amaçlar Stratejik Hedefler

###### Stratejik Amaç-1

*Eğitim-Öğretimin Kalitesini Geliştirmek*

**Hedef-1** Programa ait akademik personelin, akademik gelişiminin desteklenmesi.

**Hedef-2** Nitelikli öğrencilerin programımızı tercih etmelerinin sağlanması.

**Hedef-3** Eğitim-öğretim faaliyetlerinin toplam kalite yönetimi süreçleri doğrultusunda sürdürülmesinin sağlanması.

**Hedef-4** Eğitim-öğretim faaliyetlerinin verimliliğini ölçen geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve aktif olarak çalıştırılması.

**Hedef-5** Özel ve kamu istihdamı sağlayan paydaşların aracılığıyla iş ve staj imkanlarının geliştirilmesi.

**Hedef-6** Programın eğitim öğretim altyapısının iyileştirilmesi.

**Hedef-7** İç ve dış paydaşların programda verilen mesleki eğitime katkısının artırılması.

**Hedef-8** Program öğrencilerinin “Lisans Tamamlama” ya teşvik edilmesi.

**Hedef-9** Öğrencilerin kişisel, sosyal ve kültürel gelişimlerinin desteklenmesi.

**Hedef-10** Girişimci ve yenilikçi öğrencilerin yetiştirilmesi.

### **Stratejik Amaç-2**

*Araştırma Kapasitesini Geliştirmek ve Teşvik Etmek*

**Hedef-1** Mezunların istihdam edileceği Sigorta Şirketleri, Sigorta Acenteleri vb. dış paydaşlarla, işbirliğinin geliştirilmesi.

### **Stratejik Amaç-3**

*Program ve Öğrenci İlişkisinin Geliştirilmesi*

**Hedef-1** Öğrencilerin de katkı sağlayabildiği, paylaşımcı ders içeriklerinin üretilmesi.

**Hedef-2** Öğrencilerin programa olan aidiyetlerinin güçlendirilmesi.

**Hedef-3** Programın akademik personeli aracılığıyla her bir öğrenciye danışmanlık hizmetinin sağlanması.

**Hedef-4** Programa ilişkin öğrenci memnuniyetinin artırılması.

### **Stratejik Amaç-4**

*Finansal Kaynakların Geliştirilmesi*

**Hedef-1** Sponsorların katkı yapabileceği faaliyetlerde bulunulması.

### **Stratejik Amaç-5**

*Bölgesel Kalkınmaya Destek*

**Hedef-1** Yerel yönetimlerle bölgesel gelişime destek için projeler geliştirilmesi.

### **Stratejik Amaç-6**

*Ulusal Tanınırlığımızı Artırmak*

**Hedef-1** Yurt içinde farklı üniversitelerdeki diğer Bankacılık ve Sigortacılık Programları ile işbirliği yapılması.

### **Stratejik Amaç-7**

*Paydaşlarla İlişkilerin Güçlendirilmesi*

**Hedef-1** Bazı dış paydaşların desteği ile toplumun hayat boyu öğrenme taleplerinin karşılanması.

#### **1.4. İzleme ve Değerlendirme Şekli**

Programın öğretim elemanlarının katıldığı konferans, sergi, sempozyum sayıları, yayınlanan makale sayıları, diğer kurum ve kuruluşlarla yapılan faaliyet sayısı, sosyal-kültürel etkinlik ve gezi sayıları, anketler, katılımcı sayısı, performans göstergeleri olarak değerlendirilmektedir. Staj yapan, öğrenci sayısı, işveren görüşleri, mezun öğrencilerin işe yerleştirme oranı, Dikey Geçiş sınavında başarılı olan öğrenci sayısı, KPSS Sınavında başarılı olan mezun öğrenci sayısı.

#### **Kanıt Belgeler A.1:**

<http://w3.bilecik.edu.tr/golpazari-bankacilikvesigortacilik/hakkimizda/misyon-ve-vizyon/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/golpazari-bankacilikvesigortacilik/hakkimizda/vizyon/>

Bankacılık ve Sigortacılık Programı Kalite Klasöründe yer almaktadır.

## **2. İç Kalite Güvencesi**

### **2.1. Program kalite organizasyon yapısı**

## **BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ**

**Eğitim öğretim sorumlusu : Öğr. Gör. Bayram Dirik**

**Araştırma, geliştirme ve toplumsal katkı sorumlusu : Öğr. Gör. Seda Oruç**

**Yönetim sistemleri sorumlusu: Öğr. Gör. Necip Alptekin**

**Stratejik plan ve performans göstergeleri sorumlusu: Öğr. Gör. Bayram Dirik**

**Anket hazırlama ve değerlendirme sorumlusu: Öğr. Gör. Seda Oruç**

**Akademik veri izleme ve değerlendirme sorumlusu: Öğr. Gör. Necip Alptekin**

### **2.2. İş Akışları**

İş akışlarıyla ilgili güncel tüm bilgi ve belgelere <https://kms.kaysis.gov.tr/> web adresi üzerinden erişilebilmektedir.

### **2.3. Görev Tanımları**

Programın öğretim görevlileri; Yükseköğretim kurumlarında okutulan dersleri vermek, uygulama yapmak veya yaptırmakla yükümlü olan öğretim elemanıdır.

#### **Kanıt Belgeler A.2:**

Görevlendirme resmi yazısı.

<http://w3.bilecik.edu.tr/golpazari/fakultemiz/is-akis-sureclerimiz/>

<http://w3.bilecik.edu.tr/pazaryeri-bankacilikvesigortacilik/yonetim-2/gorev-tanimlarimiz>

## **3. Paydaş Katılımı**

### **3.1. İç Paydaş Listesi**

1. Akademik Personel
2. Program Öğrencileri

### **3.2. Dış paydaş listesi**

1. Mezunlar
2. İlimizde bulunan Sigorta Şirketleri ve Banka Şubeleri
4. Sivil Toplum Kuruluşları
5. Meslek Kuruluşları

### **3.3. İç paydaşlarla yapılan toplantılar**

Program olarak, 2020 yılında yaşanan Covid-19 Pandemisi nedeni ile henüz toplantı düzenlenmemiştir.

### **3.4. Dış paydaşlarla yapılan toplantılar**

Program olarak, 2020 yılında yaşanan Covid 19 Pandemisi nedeni ile toplantı düzenlenmemiştir.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **1.1. Varsa Paydaşların Program Tasarımı Sürecine Katkısı**

Programımıza ait, iç ve dış paydaşlar ile görüşülmüş, ayrıca Türkiye'nin önde gelen öğretim kurumlarının benzer programları incelemiştir. Bunların sonucunda Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde belirlenen kriterler, Ulusal ve Alan Yeterlilikleri de dikkate alınarak program yeterlilikleri belirlenmiş ve bu yeterliliklerle uyumlu ders programları oluşturulmuştur.

#### **1.2. Programlarda Öğrenci İş Yükünün Belirlenmesinde Öğrenci Katılımının Sağlandığına İlişkin Belgeler, Mekanizmalar**

Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katkılarının sağlandığına ilişkin Üniversitemiz Anket Hazırlama Komisyonu tarafından uygulanan anketlerle belirlenmektedir.

#### **1.3. İş Yükü Temelli Kredilerin Geri Bildirimler Doğrultusunda Güncellendiğine İlişkin**

##### **Kanıtlar**

2020 Yılında yapılan anketlerin sonucuna göre değerlendirme yapılacaktır.

##### **Kanıt Belgeler B.1:**

Yukarıdaki faaliyetlere ait toplantı tutanağı, rapor, anket, web sayfası linki vb. kanıtlar ek

olarak Bankacılık ve Sigortacılık Programı Kalite Klasöründe yer almaktadır.

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

### **2.1. Paydaşların Bilgilendirildiği Mekanizmalar**

Üniversite, Akademik ve İdari Birimlerin web sayfaları EBYS üzerinden iletilen resmi yazılar.

### **2.2. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar**

Programımız bünyesinde aşağıdaki belirtilen üyelerden oluşan komisyonumuz ve kariyer program sorumlularımız, öğrencilerimizin akademik ve kariyer gelişimine destek vermektedir.

Bankacılık ve Sigortacılık Programı

Öğr.Gör.Bayram DİRİK

Öğr. Gör.Seda ORUÇ

Öğr.Gör. Necip ALPTEKİN

## **3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

### **3.1. Aktif ve Etkileşimli Öğretme Yöntemlerine İlişkin Uygulamalar**

Programların ders planında yer alan saatlerde belirlenen sınıflarda yüz yüze dersler yapılmıştır. Pandemi dolayısıyla dersler online olarak belirlenen saatlerde ders.bilecik.edu.tr adresinden senkron olarak gerçekleştirilmektedir.

– **Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim ilke, yöntem ve tekniklerine ilişkin uygulamalar,**

Örgün öğretimle eğitim yapmakta olan programımız, pandemi nedeniyle program planlarında yer alan dersleri; 23 Mart 2020 yılı itibariyle Güz-Bahar Dönemlerinde Uzaktan Eğitim üzerinden canlı ders planlarıyla eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütülmüştür. Derslerde kullanılan ders materyalleri kaynak olarak öğrencilere sunum, ödev, pdf dokümanı olarak tedarik edilmiştir.

#### **Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları**

Öğrenci Bilgi Sistemi, telefon ve öğretim elemanlarımızın resmi e-posta adresi üzerinden geri bildirimler alınmaktadır.

– **Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar**  
OBS’de yapılan güncellemeler, web sayfalarında ve telefon ile yapılan duyurular.

– **Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler**

Program öğrencileri kendilerine atanmış olan danışman ile aktif olarak OBS, Kurum maili ve telefon üzerinden iletişim halindedir.

#### **– Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar**

Her öğretim yılı başında danışmanlar tarafından görüşme saati belirlenmektedir. (Pandemi sebebiyle sosyal medya hesaplarından, e-posta, telefon vs. ile iletişim sağlanmış ve destek verilmiştir)

#### **Kanıt Belgeler B.3:**

Yukarıdaki faaliyetler pandemi koşullarında uzaktan gerçekleştirilmiş olup, ilgili kanıtlar yüz yüze eğitime geçildikten sonra belgelenecek Bankacılık ve Sigortacılık Program Kalite Klasöründe yer alacaktır.

### **4. Öğretim Elemanları**

#### **– Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar**

Programda görev alan öğretim elemanları, programla ilgili fakültelerin lisans, yüksek lisans programlarından mezun ve aynı alanda Doktora eğitimlerine devam eden mesleki deneyimi olan, alanında uzman ve nitelikli eğitmenlerden oluşmaktadır.

#### **– Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımına ilişkin Kanıtlar**

2020 yılında pandemi nedeniyle; Akademik kurul toplantıları, kalite kurulu toplantıları yapılamamıştır.

#### **Kanıt Belgeler B.4:**

Yukarıdaki faaliyetler pandemi koşullarında uzaktan gerçekleştirilmiş olup, ilgili kanıtlar yüz yüze eğitime geçildikten sonra belgelenecek Bankacılık ve Sigortacılık Program Kalite Klasöründe yer alacaktır.

### **5. Öğrenme Kaynakları**

#### **– Öğrenme kaynaklarına erişim**

Üniversitemizin Kütüphane ve Dokümantasyon Merkezi'ndeki elektronik ve basılı kaynakların yanı sıra Yüksekokulumuz kütüphanesinde bulunan mevcut kaynaklar da bölüm öğrencilerimizin kullanımına sunulmaktadır.

#### **– Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları**

Bölüm öğrencilerimiz, geri bildirimlerini Yüksekokulumuzun resmi e-posta adresi ve birim web sayfasında yapılan duyurular aracılığıyla yapabilmektedirler.

#### **– Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar**

Yüksekokulumuz engelli öğrenci temsilcisi olarak görevlendirilmiş akademik personelimiz

bulunmaktadır. Gerekli olduğu hallerde sınavlarda öğrenciye özel sınav uygulamaları yapılmaktadır. Yüksekokulumuz 2019 yılında Turuncu bayrak olarak engelli öğrencilerimize fiziki şartları sağladığını belgelemiştir. Bölüm öğrencilerimiz de aynı imkanlardan faydalanmaktadır.

#### **Kanıt Belgeler B.5:**

Yukarıdaki faaliyetlere ait toplantı tutanağı, rapor, anket, web sayfası linki vb. kanıtlar ek olarak Yüksekokulumuz Kalite Klasöründe yer almaktadır.

### **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

2020 yılında Covid 19 Pandemisi koşulları nedeniyle programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin herhangi bir çalışma yapılmamıştır. Tanımlı herhangi bir süreç bulunmamaktadır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Stratejisi**

Programımız öğretim elemanlarının lisansüstü eğitimlerine devam etmeleri teşvik edilmektedir. Mevcut öğretim elemanları arasında iki öğretim elemanımız Doktora eğitimine devam etmektedir. İleriki yıllarda programımızın araştırma kapasitesinin daha da artacağı düşünülmektedir.

#### **Kanıt Belgeler C.1:**

Yukarıdaki faaliyetlere ait toplantı tutanağı, rapor, anket, web sayfası linki vb. kanıtlar ek olarak Bankacılık ve Sigortacılık Programı Kalite Klasöründe yer almaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Stratejisi**

Programımız, bölgemizde bulunan kamu ve özel kuruluşlarının ihtiyaç duydukları konularda destek vermeye ve işbirliği yapmaya açıktır.

#### **Kanıt Belgeler D.1:**

Yukarıdaki faaliyetlere ait toplantı tutanağı, rapor, anket, web sayfası linki vb. kanıtlar ek olarak Bankacılık ve Sigortacılık Programı Kalite Klasöründe yer almaktadır.

### **3. Toplumsal katkı performansı**

2020 yılında Covid 19 Pandemisi nedeni ile toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında herhangi bir etkinlik yapılamamıştır.

## **E. YÖNETİM SİSTEMİ**

## **1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Program Başkanı  
Program Sorumlusu  
Öğretim Görevlileri

## **2. Yetki ve Sorumluluklar**

Program Sorumlusu / Başkanı Görev Yetki ve Sorumlulukları bölümün her düzeyde eğitim – öğretim ve araştırmalarından ve programa ait her türlü faaliyetin düzenli ve verimli bir şekilde yürütülmesinden sorumlu olmak şeklindedir.

### **Kanıt Belgeler E:**

**E.1.** <http://w3.bilecik.edu.tr/golpazari-bankacilikvesigortacilik/yonetim-2/gorev-tanimlarimiz/>

## **2. Kaynakların Yönetimi**

### **- Yetkinliklerin arttırılması için verilen eğitimler**

Üniversitemiz tarafından sertifika süreleri dolan program akademik personellerimize İSG eğitimi verilmektedir.

### **- Memnuniyet anketleri**

Üniversitemiz anket komisyonu tarafından program personel ve öğrencilerimize anket uygulanmaktadır.

### **Kanıt Belgeler E.2:**

Yukarıdaki faaliyetlere ait toplantı tutanağı, rapor, anket, web sayfası linki vb. kanıtlar ek olarak konulacaktır.

## **3. Bilgi yönetim sistemi**

### **3.1. Bir yıl içerisinde tanzim edilen birim raporları**

Faaliyet Raporu  
İzleme ve Değerlendirme Raporu

## **F- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Gölpazarı Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık programı olarak bu yıl ikinci kez öğrenci kabul etmiş kontenjanımız doluluk oranınının yüksek olmasıyla birlikte kalite sürecinde



başlangıçtan itibaren gelişerek ilerlemek en temel hedefimizdir. Programımız hem Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesinin hem de, Gölpazarı Meslek Yüksekokulunun stratejik plan, politika ve hedeflerine bağlı bir şekilde kendi stratejisini, kalite politikasını ve hedefini belirleyerek bu doğrultuda gelişerek ilerlemeyi planlamaktadır. Bu doğrultuda hem akademik personelimizin hem de idari personelimizin yetkinliklerine güvenmekle birlikte sürekli olarak gelişme yaklaşımını da benimsemiş bulunmaktayız. Öğrencilerimizi özel sektör ve kamu temsilcileri ile iş ve dış paydaş etkileşimini sağlayıp, geri bildirimler aracılığıyla kendimizi değerlendirerek, akademik, sektörel ve toplumsal ihtiyaçlara cevap veren ve katkıda bulunan kalite sürecimizi daha seçkin hale getirmeyi amaçlıyoruz. Bu amaçla kurum içi kanallar ile sosyal medya gibi kurum dışı kanallar aracılığıyla paydaşlarımız ile iletişimi sürekli aktif tutmanın yararına inanıyor ve güveniyoruz. Yaşanan pandeminin de etkisiyle; Bankacılık ve Sigortacılık Programı kalite çalışmaları kapsamında yapılması hedeflenen stratejik faaliyetlerin çoğunun gerçekleşmediği ve belgelendirilmesinde, arşivlenmesinde, kamuoyu ile etkin paylaşımında eksiklikler olduğu görülmektedir. Bu süreçte Programımızda, kalite sürecinin ve kültürünün geliştirilmesinde bir takım güçlükler yaşanmıştır. Bunun en önemli sebebi pandemic koşulları ve görece yeni bir akademik kadrosu olmasıdır. Bu programımızın zayıf yönü olarak değerlendirilebilir. Orta vadede, özellikle pandemi süreci aşıldığında istenilen program içi kalite süreci sağlıklı şekilde yürütülecektir. Programımızın akademik kadrosunun lisansüstü eğitimlerine devam etmesi ve finans sektöründe profesyonel tecrübelerinin olması, programın en güçlü tarafını oluşturmaktadır. Bunun en güzel yansıması sektörden kopuk olmayan ve sektörün ihtiyaçlarına göre güncel ders içeriklerinin oluşturulması gösterilebilir.

Bunun yanında, özellikle Covid-19 pandemi sürecinde yürütülen uzaktan eğitim (UZEM) sistemi ile programımız akademik personelinin teknoloji destekli eğitim tekniklerini kullanma kapasitesi de gelişmiştir. Bu bağlamda, teknolojinin verdiği imkanlar dahilinde alternatif yöntemlerin de programın içeriğiyle örtüştüğü görülmüştür. Bu durum programımız ve öğrencilerimiz için bir fırsat olarak değerlendirilebilir. Pandemi süreci içinde bu ve benzer fırsatları barındırdığı gibi programımız öğrencileri için bazı tehditleri de barındırmaktadır. Programımız teorik eğitimin yanında uygulamaya yönelik de eğitim vermektedir. Bunların yanında programımız için verilen eğitimin tamamlayıcısı olarak değerlendirdiğimiz staj uygulaması pandemi sürecinin etkilediği en olumsuz süreçtir. 2020 yılında çok az öğrencimiz stajını tamamlama fırsatı bulmuştur. Bu durum pandemi süreci sonrası aşılabilecek olsa da mevcut durumda bir zayıflık olarak değerlendirilebilir. Nitelikli eğitimden taviz vermeden programın öğrenci sayısını arttırmak öncelikli hedefimizdir. Pandemi sürecinin olumsuz etkilediği süreçlerden biri de Sektörel geziler, kongrelere katılım vb. öğrenci odaklı planlanan hedeflerimizdir. Pandemi sürecinde programımız akademik personelinin ve öğrencilerinin, teknoloji kullanımına hızlı şekilde uyum sağladığı görülmüştür. Programımız pandemi sonrası da teknolojiyi eğitim kalitesini yükseltmek için en etkin şekilde kullanmaya devam edecektir. Mezunlarımızın istihdam edildiği finans sektörünün ihtiyaçları dikkate alınarak eğitim müfredatımızın sürekli güncel tutulması arzulanmaktadır.

## **G- KANITLAR**

Programımız kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerindeki faaliyetlerine ait mevcut toplantı tutanağı, raporlar vb. Tüm dokümanlarını hem fiziki hem elektronik (CD, flash bellek, vb.) ortamda kalite odalarında ve saha ziyareti sırasında paylaşılacak üzere kalite klasöründe muhafaza edilmektedir.