

2020 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

Bozüyük MYO Dış Ticaret Programı

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1. Misyon

Dış ticaret alanında öğrenmeyi ve takım çalışmasını öğreten, bilgi ve teknolojiyi kullanan, iş dünyasının gereksinim duyduğu bilgi ve beceri ile donatılmış, uygulayıcı, problem çözücü, kendini yenileyen nitelikli meslek elemanı yetiştiren bir bölüm olarak; öz değerlere saygılı, akılcı, sorgulayan, düşünen, üreten, insana ve ülkesine duyarlı, çevresine duyarlı, sosyal ve girişimci, meslek elemanı yetiştirmektir.

1.2. Vizyon

Bilgi üreten, paylaşan, kullanan, beceriler kazandıran, paydaşlık anlayışı içerisinde sektörle güçlü iş birliği yapan, yerel ve ülke kalkınmasına katkı veren; öncü, yenilikçi dış ticaret mesleki eğitim ve öğretimi sunmak.

1.3. Birimin stratejik plandaki hedefleri

Mevcut önlisans, lisans ve lisansüstü eğitim programlarının niteliğinin artırılması. Kamu sanayi üniversite iş birliğinin geliştirilmesi. ERASMUS, Mevlâna gibi uluslararası değişim programlarına katılan öğrenci sayısını artırmak. Üniversitemiz öğrencilerinin ve personelinin bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif yaşamlarının zenginleşmesini sağlamak.

1.4. İzleme ve değerlendirme şekli

Stratejik planda yer alan strateji ve göstergeler. Öğrencilerin stajlarını, ilimizde bulunan kurum/kuruluşlarının ve toplumun ihtiyaçları doğrultusunda yönlendirmek stratejisi konusunda staj sayısı göstergesini esas alınmaktadır. Halka açık sosyal, sanatsal ve kültürel etkinliklerin düzenlenmesi, üniversite dışında düzenlenen sosyal ve kültürel etkinliklere katılımın sağlanması stratejisi konusunda düzenlenen etkinlik sayısı/katılınan etkinlik sayısı göstergesini esas alınmaktadır. Yurtdışından gelen öğrenci sayısını arttırma strateji konusunda gelen öğrenci sayısı göstergesini esas alınmaktadır. Üniversitemizi üst sınırlardan öğrencilerin tercih etmesini sağlamak için teşvik ve tanıtım faaliyetlerinde bulunmak stratejisi konusunda tercih eden öğrenci başarı sıralama göstergesi esas alınmaktadır.

Kanıt Belgeler A.1:

A.1.1. <http://w3.bilecik.edu.tr/bozuyuk-disticaret/hakkimizda/misyon-ve-vizyon/>

A.1.2. <http://w3.bilecik.edu.tr/strateji/wpcontent/uploads/sites/53/2017/01/STRATEJ%C4%B0K-PLAN-2017-2021-g%C3%BCncel.pdf>

2. İç Kalite Güvencesi

Birim Kalite Organizasyonu Yapısı

| | Adı Soyadı | Unvanı |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Kalite Temsilcisi | Prof. Dr. Mehpere TOKAY ARGAN | Müdür |
| Kalite Raportörü | Battal YILMAZ | Yüksekokul Sekreteri V. |

| | Adı Soyadı | Unvanı |
|--|--------------|----------------|
| Eğitim Öğretim Sorumlusu | Burçin Öner | Dr. Öğr. Üyesi |
| Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı Sorumlusu | Alp Polat | Dr. Öğr. Üyesi |
| Yönetim Sistemleri Sorumlusu | Cumhur Şahin | Dr. Öğr. Üyesi |

| | | |
|---|--------------|----------------|
| Stratejik Plan ve Performans Göstergeleri Sorumlusu | Önder Gürsel | Dr. Öğr. Üyesi |
| Anket hazırlama ve değerlendirme Sorumlusu | Melih Ergen | Öğr. Gör. |
| Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Sorumlusu | Ali Arıcı | Dr. Öğr. Üyesi |

2.1. Birim kalite organizasyon yapısı

| <u>Dış Ticaret Bölümü Kalite Komisyonu</u> | | |
|---|-------------------|----------------|
| | Adı Soyadı | Unvan |
| Başkan | Alp Polat | Dr. Öğr. Üyesi |
| Üye | Melih Ergen | Öğr. Gör. |
| Üye | Tufan Yayla | Öğr. Gör. |

Birim içinde kalite komisyonu oluşturulmuştur. Kalite komisyonu başkan ve üyelere oluşmaktadır. Kalite Raportörü, Eğitim Öğretim Sorumlusu, Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı Sorumlusu ve Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Sorumlusu görevlerini belirlenen komisyon üstlenmektedir.

Kanıt Belgeler A.2:

A.2.1. <http://w3.bilecik.edu.tr/bozuyuk-disticaret/hakkimizda/akademik-personel/>

A.2.2. E-33537758-060.02-6653 sayılı Kalite Komisyonu konulu EBYS kurum içi giden evrak

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

3. Paydaş Katılımı

3.1. İç paydaş listesi

| |
|--|
| Bozüyük MYO Müdürlüğü |
| Rektörlük |
| Genel Sekreterlik |
| Akademik Birimler |
| Araştırma Merkezleri |
| Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü |
| Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü |
| Kalite Koordinatörlüğü |
| Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| Bilgi İşlem Daire Başkanlığı |
| Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı |

3.2. Dış Paydaş Listesi

| |
|---|
| Bozüyük Belediyesi, |
| Bozüyük Ticaret Odası |
| Staj kapsamında öğrenci alan işletmeler |

3.3. İç paydaşlarla yapılan toplantılar

İç paydaşlarla yapılan toplantılar COVID pandemi tehlikesi nedeniyle bu dönemde daha çok online olarak yapılmaya başlanmıştır. Elektronik ortamda yapılan toplantılar kaydedilebilmektedir ancak tutanaklı şekilde yapılmamıştır. İç paydaşlar ile ihtiyaca yönelik hızlı ve plansız sürekli temas söz konusu olabilmekte görüşmeler mail, telefon, sosyal medya uygulamaları ve EBYS sistemi üzerinde gerçekleştirilmektedir.

3.4. Dış paydaşlarla yapılan toplantılar

Dış paydaşlar ile tutanaklı toplantı yapılmamaktadır. Dış paydaşlarla görüşmeler kurum ziyareti, mail ve telefon iletişim kanalları ile gerçekleştirilebilmektedir.

Kanıt Belgeler A.3:

A.3.1. <http://w3.bilecik.edu.tr/bozuyuk-disticaret/kalite/f-toplumsal-katki/1-5-sosyal-ve-kulturel/>

A.3.2. <http://w3.bilecik.edu.tr/bozuyuk-disticaret/kalite/kalite-guvence-sistemi/3-ic-paydaslar/>

A.3.3. <http://w3.bilecik.edu.tr/bozuyuk-disticaret/kalite/kurumsal/5-egitim-ogretim/>

A.3.4. <http://w3.bilecik.edu.tr/bozuyuk-disticaret/1-3-arastirma-ve-gelistirme/>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Varsa paydaşların programa tasarımı sürecine katkısı: Birim içerisinde 2020 yılında program tasarımına katkı faaliyeti gerçekleştirilmemiştir.

Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığına ilişkin belgeler, mekanizmalar: Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımı sağlanmamaktadır.

İş yükü temelli kredilerin geri bildirimler doğrultusunda güncellendiğine ilişkin kanıtlar: İş yükü temelli kredi belirlenmesinde geri bildirimlerden yararlanılmamaktadır.

İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçleri içeren belgeler: Bologna sistemi üzerinden krediler belirlenmektedir.

Kanıt Belgeler B.1:

B.1.1. <http://bologna.bilecik.edu.tr/default.aspx>

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar: Paydaşlar Birimin Web sayfasında yer alan duyurular aracılığıyla bilgilendirilmektedir.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar: Staj yapan öğrencilerin çalıştıkları işletmeler ve bu işletmeler tarafından öğrencilerin faaliyet alanlarında not verilmesiyle kariyer gelişimleri ve akademik gelişimleri almış oldukları derslerin notları üzerinden OBS sistemi aracılığıyla takip edilebilmektedir.

Kanıt Belgeler B.2:

B.2.1. <http://w3.bilecik.edu.tr/bozuyuk/2021/02/18/3-1-isyeri-uygulamasi-dersi-isleyis-sureci/>

B.2.2. <https://obs.bilecik.edu.tr>

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin uygulamalar: Birimde 2020 yılında yürütülen dersler online olarak gerçekleştirilmektedir. İlk etapta video kayıt şeklinde işlenen dersler 2020 güz dönemi itibarıyla canlı ders şeklinde yapılmaktadır. Öğrencilerin derslere canlı olarak aktif katılım sağlayabileceği şekilde uzaktan eğitime geçilmiştir. Yürütülen derslerde öğrenciler sohbet ekranından ya da sesli bağlantıyla derse katılıp etkileşimli dersler yapılabilmektedir.

Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim ilke, yöntem ve tekniklerine ilişkin uygulamalar: Canlı derslerde öğretim elemanları tarafından hazırlanan slaytlar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda sertifika ve belgeler: Birimde öğrenci merkezli olma konusunda sertifika ve belge sağlanmamaktadır.

Varsa uzaktan eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler: Uzaktan eğitimde; Sınav, Kısa süreli ödev ya da Uzun süreli ödev yöntemlerinden birisi seçilerek ölçme ve değerlendirmede kullanılmaktadır.

Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri: Bu konuya özel ölçme ve değerlendirme yapılmamakta vize ve final sınavları ile öğrencilerin başarıları ölçülmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar: Öğrenci geri bildirimleri genellikle iletişim kanallarıyla öğretim elemanları tarafından alınmakta ve formel olmayan süreçler ile değerlendirilmektedir.

Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri: Öğrenciler birim tarafından alınan kararlara müdürlüğe dilekçe verilmesi ile katılabilmektedir. Bu dilekçe sonucunda birime dönüş yapılarak ihtiyaç duyulan konuda karar alınması sağlanması yoluyla katılım sağlanmaktadır.

Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler: Danışmanlıklar her öğretim elemanına belirli sayıda öğrencinin atanması ve sorumluluk verilmesiyle başlamaktadır. Atanan öğrencilerin danışmanlığı öğretim elemanı üzerinde kalarak devam etmektedir.

Varsa uzaktan eğitimde akademik ve teknik öğrenci danışmanlığı mekanizmaları ve tanımlı süreçler: Uzaktan eğitim konusunda ayrıca bir danışmanlık birim tarafından yapılmamaktadır.

Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar: Öğrenciler danışmanları ile yüz yüze, mail aracılığıyla, telefon yoluyla ya da OBS sistemi üzerinden mesaj atarak iletişim kurabilirler.

Kanıt Belgeler B.3:

B.3.1.: <http://w3.bilecik.edu.tr/ue/kilavuzlar/ogrenci/>

B.3.2.: <http://w3.bilecik.edu.tr/ue/kilavuzlar/ogretim-eleman/>

4. Öğretim Elemanları

Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar: Bölüm programında yer alan dersler sadece birim hocaları tarafından yürütülmemekte alanda uzman olan diğer yükseköğretim akademik personeli tarafından desteklenmektedir.

Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması ve iyileştirilmesine katılımına ilişkin kanıtlar: Öğretim elemanları kalite, akademik teşvik vb. komisyonlarda yer alarak süreçlere katılmaktadır.

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar: Birim öğretim elemanlarından oluşan akademik teşvik komisyonu bu konuda bir başvuru varsa değerlendirme yapabilmektedir.

Kanıt Belgeler B.4.:

B.4.1. <http://w3.bilecik.edu.tr/bozuyuk-disticaret/bolumler/ders-programi/>

B.4.2. E-99097362-100 sayılı Akademik teşvik konulu EBYS kurum içi evrak.

5. Öğrenme Kaynakları

Öğrenme kaynaklarına erişim: Öğrenme kaynaklarına erişimde birimin yer aldığı binada bulunan kütüphane ve bilgisayar odaları kullanılabilir.

E-öğrenme uygulamaları: Birim özelinde geliştirilen bir e-öğrenme uygulaması yoktur.

Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları: birim tarafından sunulan hizmetlere dair geri bildirim formel olmayan yollarla alınabilmektedir.

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar: Birim bu konuda bir çalışma yürütmemektedir ancak Müdürlük tarafından engelsiz üniversite uygulamaları gerçekleştirilmektedir.

Geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler: Resmi bir geri bildirim mekanizması uygulanmamaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Programların izlenmesi ve güncellenmesine yönelik resmi çalışmalar yükseköğretim kurulları tarafından gerçekleştirilmektedir.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Eğitim-öğretim programlarında araştırma politikasının uygulanmasına ilişkin kanıtlar: Birimin kendine ait bir araştırma politikası yoktur.

2. Araştırma Kaynakları

Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar (Kamu veya özel): Birimin araştırma çerçevesinde stratejik ortaklık kurmamıştır.

Post-doc programlara ilişkin uygulamalar: Bulunmamaktadır.

3. Araştırma Yetkinliği

Birim tarafından yürütülen araştırma yetkinliği çalışması olmayıp bu konuda Müdürlük, Üniversite diğer birimleri ve dış paydaşlar ile yapılan çalışmalara katılım sağlanmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Bilgi ve teknoloji transferleri (özel sektöre ve kamu kurumlarına yapılan araştırma ve danışmanlık hizmetleri, projeler, uzmanlık paylaşımları) ile ilgili çalışmalar öğretim elemanı özelinde yapılabilmekte birim olarak böyle bir çalışma yürütülmemektedir.

3. Toplumsal katkı performansı

Toplumsal katkı faaliyetlerine katılım pandemi dönemi olması dolayısıyla düşük kalmıştır. Birimin katıldığı toplumsal katkı faaliyetlerinin organizasyonunda etkin bir rol oynamamakta bu organizasyonları diğer iç ve dış paydaşlar gerçekleştirmektedir.

Girişimcilik: Birimin yürütmüş olduğu dış ticaret programında girişimcilik seçmeli dersi ile bu faaliyete katkı sağlamaktadır.

Fikri mülkiyet ve patentler: Bulunmamaktadır.

Özel sektöre ve kamu kurumlarına sunulan laboratuvar hizmetleri: Laboratuvar hizmeti sunulmamaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Organizasyon Şeması

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| Dr. Öğr. Üyesi Alp POLAT | Bölüm Başkanı |
| Öğr. Gör. Tufan Yayla | Bölüm Öğretim Elemanları |
| Öğr. Gör. Melih Ergen | Bölüm Öğretim Elemanları |

Kanıt Belgeler E.1:

E.1.1. <http://w3.bilecik.edu.tr/bozuyuk-disticaret/yonetim-2/>

E.1.2. <http://pvs.bilecik.edu.tr/alp.polat/>

E.1.3. <http://pvs.bilecik.edu.tr/tufan.yayla/>

E.1.4. <http://pvs.bilecik.edu.tr/melih.ergen/>

2. Kaynakların Yönetimi

Memnuniyet anketler: Öğretim elemanlarının yürüttükleri dersler ile ilgili olarak öğrencilere OBS bilgi sistemi üzerinden yapılan memnuniyet anketleri birimlere ulaştırılarak yönetici ve ilgili öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Birim tarafından hazırlanan dış paydaş memnuniyet anketi Kalite Koordinatörlüğü tarafından onaylanmakta bilimselliği ve uygunluğu denetlenmektedir. Kalite Koordinatörlüğü tarafından birim hakkındaki memnuniyet anketleri için takvim çıkarılmaktadır.

Kanıt Belgeler E.2:

E.2.1. <http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/anket/>

E.2.2. 94357663-044 sayılı Anketler konulu EBYS kurum içi evrakı

3. Bilgi yönetim sistemi

Bir yıl içerisinde tanzim edilen birim raporlar:

Birim, Bozüyük MYO Müdürlüğü'ne bahar ve güz dönemleri için açılacak dersler raporlarını sunmaktadır. Raporlar, EBYS üzerinden müdürlüğe iletilmektedir.

Birimde kullanılan yazılımlar:

| |
|---------------|
| Zoom |
| Whatsapp |
| Bigbluebutton |

Birimde iletişim ve toplantılar yazılımlar aracılığıyla sağlanabilmektedir.

4. Destek Hizmetleri:

Destek hizmetleri olan satın almalar ve kabuller birim özelinde gerçekleştirilmemekte Müdürlük ve diğer iç paydaşlar tarafından yürütülmektedir.

Kanıt Belgeler E.3:

E.3.1. E-33537758-100-3748 sayılı “Açılacak dersler ve Öğretim Elemanları” konulu EBYS üzerinden kurum içi giden evrak

F. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birim ile kalite koordinatörlüğü etkileşim halinde süreçleri yönetmeye başlamıştır. Anketlerin uygunluğu, üst yönetim onayı ve bilimsel yöntemlerle yapılmış olduğu hususunda birim tarafından hazırlanan anket sorularının kalite koordinatörlüğü tarafından kontrol edilmesi sağlanmıştır. Uygulama takvimi çıkarılarak bu takvime uygun hareket edilmesi planlanmaktadır. Birim kalite komisyonu kurularak üst yönetim ile paylaşılmıştır. Online yapılan canlı dersler ile öğrenciler ile etkileşimli öğrenme faaliyetleri arttırılmıştır. Uzaktan eğitim uygulamalarında öğrencileri kullanımına yeni materyaller sunulmuştur. Birim, paydaşlarıyla gerçekleştirdiği iletişim yöntemlerini bigbluebutton ve zoom gibi yazılımların kullanılmasıyla birlikte çeşitlendirmiştir. Birim tarafından yeni olarak kullanılmaya başlayan bu yazılımlar sayesinde iletişim rahat bir şekilde gerçekleştirilebilir olmakta ve aynı zamanda yapılan toplantıları kayıt altına alma imkânı ortaya çıkmaktadır. Toplantıların kayıt altına alınabilmesiyle gelecekte kalite süreçlerinde ihtiyaç duyulabilecek yeni kanıt materyallerinin gösterilmesine imkân sağlanabileceği düşünülmektedir.

G. KANITLAR

Birimlerin, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerindeki faaliyetlerine ait toplantı tutanağı, raporlar vb. tüm dokümanlarını hem fiziki hem elektronik (CD, flash bellek, vb.) ortamda kalite odalarında muhafaza ettikleri ve saha ziyareti sırasında paylaşılacakları ifade edilmelidir.

