

### **5.3.1. Bilgi Yönetimi**

Birimin her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim sistemi işletilme yöntemi;

Birimimiz, tüm üniversite bünyesinde Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kurulmuş Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), KYK Bilgi Sistemi ve kendi bünyemiz dışındaki öğrencilere ait veriler için YÖKSİS Bilgi Sistemini kullanılmaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemleri ve bilgiler, verinin özelliğine göre sürekli güncellenmektedir. Veriler; öğrencilerin, demografik bilgileri, daha önceki eğitim bilgileri, gelişimi ve başarı oranını kapsamakta ve resmi kurumlar tarafından resmi olarak başvurulup Rektörlük Makamı tarafından onaylanan bilgiler dışında öğrenciye ait hiç bir özlük bilgisi birinci derece yakını da dâhil olmak üzere hiçbir şahısla paylaşılmamaktadır.

### **5.3.2. Performans Göstergeleri**

Birimin izlemesi gereken anahtar performans gösterge değerleri toplama ve paylaşma yöntemi;

Üniversitemizin belirlemiş olduğu misyon ve amaçlar doğrultusunda birimizin planlanan hedeflere ulaşip ulaşmadığının ölçümü; üniversitemiz stratejik planında yer alan performans göstergelerine yaptığı katkı ve uyum ölçümü ile ve birimin yıllık olarak alınacak faaliyet raporlarının takibi ile sağlanmaktadır. Birimiz faaliyet raporları üniversitemizce her yıl toplam faaliyet raporları içinde kamuoyuna paylaşılmaktadır. Üniversitemiz Stratejik Plan Komisyonu, ortaya çıkan bu analiz sonucu üniversitenin vizyon ve misyon beyanını da göz önünde bulundurarak, 5 yıllık stratejik faaliyetleri ve buna bağlı rasyonel performans göstergeleriyle karşılaştırmakta ve analiz etmektedir.

#### **5.3.2.1. Desteklemeler**

Bilgi Yönetim Sistemi'nin Birimi destekleme yöntemi;

Bilgi yönetim sistemi sayesinde, birimizin akademik eğitim ve bilimsel faaliyetlerinin dönemsel çıktıları kontrol edilebilmekte ve arşivlenebilmektedir. Bilgilere erişimde daha hızlı ve etkili olan sistem sayesinde zaman ve emek tasarrufu da sağlanmaktadır.

### **5.3.3. Süreç Destekleri**

Birimde kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri destekleme yöntemi;

Birimimizde kullanılan bilgi sistemi, akademik eğitim ve bilimsel faaliyetlerin her

aşamasında ve dolayısıyla buna yönelik kalite yönetim süreçleri kapsamındaki her aşamada işleyiş prosedürlerinin ve çıktılarının kontrol edilmesi, karşılaştırmalı olarak analiz edilmesi ve daha iyi hale getirilmesine yönelik planlama çalışmalarını büyük oranda desteklemektedir.

#### **5.3.4. Veri Toplama**

Birimsel iç ve dış değerlendirme surecine yönelik bilgilerin planlama ve ilan sıklığı; Birimimizle ilgili iç ve dış değerlendirmelerden elde edilen çıktılar, daha önce ilgili kurullarca belirlenmiş bir konsept kapsamında planlanarak toplanmakta, yine birime ait ilan kanalları vasıtasıyla güncel olarak paylaşılmaktadır.

#### **5.3.5. Güvenlik ve Gizlilik**

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği sağlama ve güvence altına alma yöntemi;

Kullanılan bilgi yönetim sistemleri ve güncellenen bilgi/veriler; (öğrencilerin demografik bilgileri, daha önceki eğitim bilgileri, gelişimi ve başarı oranları vb.) resmi kurumlar tarafından resmi olarak başvurulup Rektörlük Makamı tarafından onaylanan bilgiler dışında, öğrenciye ait hiç bir özlük bilgisi birinci derece yakını da dâhil olmak üzere hiçbir şahısla paylaşılmamaktadır.

#### **5.3.6. Birim Hafızası**

Birim hafızasını korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak için geliştirdiği uygulamalar;

Birimimiz bünyesinde gerçekleştirilen tüm bilimsel ve eğitim faaliyetlerinden elde edilen bilgiler hem reel hem de dijital ortamlarda yedekli olacak şekilde arşivlenmekte, bu sayede sürdürülebilirliğine ve ileri hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sağlanmaktadır.

*İlgili ölçüte ait beklenen kanıtlar aşağıda listelenmektedir:*

#### **Birime Ait Belgeler**

- Kurumun bilgi yönetimi konusundaki politikası:
- Kurumun kullandığı bilgi sistemi, fonksiyonları ve desteklediği süreçler:

Bölümümüz, üniversitemiz bünyesindeki PVS (Personel Veri Sistemi), OBS (Öğrenci Bilgi Sietemi), EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) otomasyonları yardımı

ile bilgi yönetimi işlemlerini güncel olarak gerçekleştirilmektedir.

- Kurumsal bilginin (performans göstergeleri, yönetmelikler, yönergeler, değerlendirme raporları vb.) elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasında tanımlı süreçler ve uygulamalar

### **İyileştirme Kanıtları**

- Toplanan bilgilerin güvenliği ve güvenilirliğinin güvence altına alındığını gösteren uygulamalar
- Kurumsal hafızanın korunması ve sürdürülebilirliğin sağlanmasına ilişkin uygulamalar
- Yönetmelik ve operasyonel faaliyetlere ilişkin periyodik analiz raporları
- BYS analiz sonuçlarının iyileştirme çalışmalarında kullanımına ilişkin örnekler