



## ACİL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FRM.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa No	1/7

OLAY	TEHLİKE	HAZIRLIK VE ÖNLEMLER	MÜDAHALE ŞEKLİ	SORUMLU KİŞİ	İLETİŞİM ARACI	KABUL EDİLEBİLİR KESİNTİ SÜRESİ	KABUL EDİLEBİLİR VERİ KAYBI
YANGIN	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, çağrı almada kısmi ya da %100 kesinti	Yangın tüplerinin kullanılabilir yerlerde bulundurulması, yangın tesisatının bakımı ve çalışma durumunda olması, yılda 1 bir kez yangın donanımı kontrolü	Yangın Tüpleri ile müdahale et	İlk gören kişi	Yangın tüpü işaretleri ve talimatname	En fazla 24 Saat	Masa üzerlerinde duran ve anlık çalışılan basılı veriler
			Güvenliğe haber ver	İlk gören kişi	1438 - 1449		
			Ofise haber ver	Güvenlik Görevlisi	1438 - 1449		
			Ortamı boşalt	Acil durum ekibi	Acil çıkış levhaları		
			İtfaiye çağır	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	112		
			Bilgi İşleme haber ver	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	1041 - 1438		
			Yaralanma ve dumandan zehirlenme durumunda ambulans çağır	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	112 1041 - 1438		



## ACİL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FRM.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa No	2/7

OLAY	TEHLİKE	HAZIRLIK VE ÖNLEMLER	MÜDAHALE ŞEKLİ	SORUMLU KİŞİ	İLETİŞİM ARACI	KABUL EDİLEBİLİR KESİNTİ SÜRESİ	KABUL EDİLEBİLİR VERİ KAYBI
<b>SEL - SU BASKINI</b>	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, çağrı almada %100 kesinti	Lokasyon binasının su drenajının olması, operasyon sahasının zeminden yukarıda olması, eğimli arazi yapısı nedeniyle binaya su girme riskinin düşük olması.	Bulunduğun yerden bir üst kata çık	Tüm çalışanlar	Sesli olarak	En fazla 24 Saat	Masa üzerlerinde duran ve anlık çalışılan basılı veriler
			Bilgi İşlem' e haber ver	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	1041		
			İtfaiye çağır	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	112 - 1438		
			Üniversite üst yönetimine haber ver	Daire Başkanı	GSM vasıtasıyla		
			Sivil savunmaya haber ver	Güvenlik Görevlisi veya tüm çalışanlar	112		
<b>DEPREM</b>	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, veri akışında %100 kesinti	Bina acil çıkışlarının kullanılabilir olması	Ortamı boşalt	Acil durum ekibi	Acil çıkış levhaları	En fazla 24 Saat	Masa üzerlerinde duran ve anlık çalışılan basılı veriler
			Toplanma sahasına hareket et (MYO Önü)	Haber alan tüm çalışanlar	Tüm iletişim araçları		



## ACİL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FRM.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa No	3/7

OLAY	TEHLİKE	HAZIRLIK VE ÖNLEMLER	MÜDAHALE ŞEKLİ	SORUMLU KİŞİ	İLETİŞİM ARACI	KABUL EDİLEBİLİR KESİNTİ SÜRESİ	KABUL EDİLEBİLİR VERİ KAYBI
YILDIRIM	Maddi hasar, yangın, veri akışında kısmi veya %100 kesinti	Bakımlı ve kontrollü paratoner sistemi	Daire Başkanına haber ver	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	Sözlü olarak, GSM,1438	En fazla 24 Saat	Veri Kaybı Yok
			İlgili teknik personele haber ver	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	Sözlü olarak, GSM,1438		
			Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na haber ver.	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	1113, Sözlü olarak, GSM,1438		
PATLAMA	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, veri akışında kısmi ya da %100 kesinti	24 saat kapı güvenliği, iç ve dış mekan kamera sistemi, geceleri iş merkezi girişinin tamamen kapalı tutulması, ziyaretçi kabul politikası.	Kendini korumaya al	Tüm çalışanlar	Sesli olarak	En fazla 24 Saat	Masa üzerlerinde duran kişisel bilgisayarlar daki anlık çalışma dosyaları
			Üniversite üst yönetimine haber ver	Daire Başkanı	Dahili 1010		
			Yaralanma durumunda ambulans çağır	Tüm çalışanlar	112		
			Güvenlik amirine haber ver	Güvenlik Görevlisi	1438		



## ACİL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FRM.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa No	4/7

OLAY	TEHLİKE	HAZIRLIK VE ÖNLEMLER	MÜDAHALE ŞEKLİ	SORUMLU KİŞİ	İLETİŞİM ARACI	KABUL EDİLEBİLİR KESİNTİ SÜRESİ	KABUL EDİLEBİLİR VERİ KAYBI
<b>SU KAYNAĞI ARIZASI</b>	Maddi hasar, veri akışında kısmi kesinti	Veri Merkezinin korumalı alanda şebeke suyundan uzak yerde konumlanması.	Daire Başkanına haber ver	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	Sözlü olarak ve GSM vasıtasıyla	En fazla 1 saat	Veri Kaybı Yok
			YİTDB' na haber ver.	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi	Dahili 1113 ve GSM vasıtasıyla		
<b>ENERJİ KESİNTİSİ</b>	Veri Merkezinin devre dışı kalması sonucu sunucu ve servislerin çalışmaması, BİDB'de personelin çalışmasının durması.	Veri Merkezi için ayrı trafo, jeneratör, yedekli UPS ve yedekli elektrik hattı bulunması. Bina jeneratöründen Veri Merkezi'ne otomatik enerji yedeklemesi. Personel kullanımı için binada UPS bulunması.	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı'na haber ver.	Güvenlik Görevlisi veya ilgili teknik personel.	1113	Jeneratör arızasında en fazla 1 saat, şebekeden kaynaklanan kesintide en fazla 24 saat içinde	Veri Kaybı Yok
			Elektrik arızayı ara	Mesai saatinde bilgi işlem, mesai dışında güvenlik görevlisi	186, 1438		
			Üniversite üst yönetimine haber ver	Daire Başkanı	GSM vasıtasıyla		
			BİDB'ye haber ver	Güvenlik Görevlisi	Dahili 1041		



## ACİL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FRM.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa No	5/7

OLAY	TEHLİKE	HAZIRLIK VE ÖNLEMLER	MÜDAHALE ŞEKLİ	SORUMLU KİŞİ	İLETİŞİM ARACI	KABUL EDİLEBİLİR KESİNTİ SÜRESİ	KABUL EDİLEBİLİR VERİ KAYBI
<b>DIŞARIDAN SALDIRI, SOYGUN, GASP</b>	Ölüm, yaralanma, maddi hasar, veri akışında kısmi yada %100 kesinti	24 saat kapı güvenliği, iç ve dış mekan kamera sistemi, geceleri iş merkezi girişinin tamamen kapalı tutulması, ziyaretçi kabul politikası.	İlk müdahaleyi yap	Güvenlik Görevlisi	Sesli olarak	En fazla 30 Dk	Veri Kaybı Yok
			Yaralanma durumunda ambulans çağır	Tüm çalışanlar	112		
			Üniversite üst yönetimine haber ver	Daire Başkanı	Dahili 1010		
			Güvenlik amirine haber ver	Güvenlik Görevlisi	1438		
<b>AĞ HİZMETLERİNİN İZİNSİZ OLARAK KULLANIMI</b>	Veri kaybı, sunucu işletim sistemi ve ağ terminallerinde hasar oluşması ağ ve internet hizmetlerinde kısmi kesinti	Ağ kartlarının fiziksel adreslerinin kayıt edilmesi, kablosuz ağ kullanıcı hesabı ve parolayla bağlanması.	IT Teknik müdahale	Daire Başkanı	E-posta yoluyla ve GSM ile	En fazla 1 saat	Veri Kaybı Yok



## ACİL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FRM.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa No	6/7

OLAY	TEHLİKE	HAZIRLIK VE ÖNLEMLER	MÜDAHALE ŞEKLİ	SORUMLU KİŞİ	İLETİŞİM ARACI	KABUL EDİLEBİLİR KESİNTİ SÜRESİ	KABUL EDİLEBİLİR VERİ KAYBI
<b>AĞ PARÇALARI NDA TEKNİK ARIZA</b>	Veri kaybı, sunucu işletim sistemi ve ağ terminallerinde hasar oluşması ağ ve internet hizmetlerinde kısmi kesinti	Yedek ağ cihazı tutulmaktadır.	IT Teknik müdahale	Daire Başkanı	E-posta yoluyla ve GSM ile	En fazla 1 saat	Veri Kaybı Yok
<b>AŞIRI SICAKLIK VE NEM</b>	Sistemin kararsız hale geçmesi, veri akışında kısmi kesinti veya veri trafiğinin yavaşlaması	Veri Merkezi dış nemden ve sudan korunacak şekilde konumlandırılmıştır. Veri Merkezi tabanında kaçak su sensörü mevcuttur, Veri Merkezinin ısı ve nem kontrolleri otomasyon aracılığıyla sürekli yapılmaktadır ve ilgili kişilere eposta, sms ve çağrı ile otomatik bildirim yapılmaktadır. Yedekli hassas kontrollü iklimlendirme sistemi bulunmaktadır.	İlgili teknik personele haber ver. Ortamı sıcaklık ve nemden arındır.	Tüm personel, Gece: Güvenlik Görevlisi İlgili Teknik Personel	E-posta yoluyla ve GSM ile E-posta yoluyla ve GSM ile	En fazla 1 saat	Veri Kaybı Yok



## ACİL EYLEM PLANI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.FRM.10.02
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	31.08.2021
Revizyon No	02
Sayfa No	7/7

<b>BAKIM HATASI</b>	Sistemin kararsız hale geçmesi, veri akışında kısmi kesinti	Lisanslı ve sertifikalı tedarikçi ile çalışma, bakım öncesi gerekli tedbirlerin ilgili teknik personel tarafından kontrol edilmesi ve bakım sırasında ilgili teknik personelin iş başında olması	İlgili teknik personele haber ver	İlgili bakım firması	E-posta yoluyla ve GSM ile	En fazla 1 saat	Kişisel bilgisayarlar da anlık çalışma dosyaları
			Teknik müdahale ile sorunu gider	İlgili Teknik Personel	E-posta yoluyla ve GSM ile		
<b>ZARARLI YAZILIMLAR, PROGRAM LARDAN GELECEK ZARAR</b>	Kişisel ve kurumsal verilerin zarar görmesi	Server portları tamamen kapalı tutulmaktadır, antivirüs ve firewall sürekli çalışmaktadır, Sunucu Masa Üstü ve Taşınabilir Bilgisayar Güvenliği Prosedürü	İlgili sistemin sorumlusuna haber ver	Olayı gören kullanıcı	E-posta yoluyla ve GSM ile	En fazla 1 saat	İlgili bilgisayarda ki kişisel bilgiler

<b>Hazırlayan</b>	<b>Onaylayan</b>	<b>Onaylayan</b>
Yönetim Temsilcisi	Bilgi İşlem Daire Başkanı	Genel Sekreter V.