



TEKNİK HİZMETLER DESTEK UZMANI GÖREV TANIMI

BŞEÜ-BİDB Belge No	BGYS.GT.11
İlk Yayın Tarihi/Sayısı	03.09.2018
Revizyon Tarihi	19.08.2021
Revizyon No	01
Sayfa No	1/1

A) GENEL BİLGİ

POZİSYON (Görev) ADI	Teknik Hizmetler Destek Uzmanı
ÜNVANI	Öğretim Görevlisi, Tekniker, Teknisyen, Bilgisayar İşletmeni, Santral Memuru
BÖLÜMÜ	Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğü
RAPORLADIĞI POZİSYON (Bağlı olduğu pozisyon)	Teknik Hizmetler Şube Müdürü
DOGRUDAN RAPORLAYAN POZİSYON(LAR) (Bağlı olan pozisyonlar)	

B) GÖREV VE SORUMLULUKLARI

1. Teknik Hizmetler Şube Müdürlüğüne gelen ürün ve hizmet taleplerini teslim almak, ürün için gerekli işlemlerin kaydını ve takibini yapmak,
2. Üniversite envanterindeki bilgisayar ve çevre birimlerinin bakım, onarımını, fiziksel ya da sistem kurulumunu gerçekleştirmek ve bunların verimli bir şekilde kullanılması için gerekli çalışmaları yapmak,
3. Sistem odası kabin bakımlarını yapmak ve düzenini sağlamak,
4. Üniversite birimlerinde bulunan bilişim ürünlerinin belirli periyotlarla bakımlarını gerçekleştirmek,
5. Satın alımı yapılacak cihaz ya da malzemeler için teknik şartname desteği sağlamak,
6. Ders amaçlı olan materyalleri kurmak, arıza durumunda destek vermek,
7. Üniversite tarafından satın alınan yazılımların lisans yenileme, bakım ve onarım tarihlerini takip etmek,
8. Veri merkezi kontrol ve takibini yapmak,
9. Yeni yapılan inşaat veya projelerde kontrolörlük yapmak,
10. Sorumluluk alanıyla ilgili yasal mevzuata hakim olmak,
11. Şube Müdürü tarafından verilen diğer görevleri yerine getirmek.

C) YETKİNLİKLER

- ⌚ İş optimizasyonu yapabilmek, proje ve süreçleri yönetebilmek
- ⌚ Dürüst ve güvenilir olmak,
- ⌚ Bütünsel bakış açısına sahip olmak,
- ⌚ Yeterli iletişim becerisine sahip olmak,
- ⌚ Göreviyle ilgili yasal mevzuata hakim olmak,
- ⌚ Sistemli çalışma alışkanlığına sahip olmak,
- ⌚ Değişim ve zaman yönetimi yapabilmek,
- ⌚ Performans ve gelişim yönetimi yapabilmek,
- ⌚ Planlama ve organizasyon yapabilmek,
- ⌚ Problem çözme kabiliyetli ve sonuç odaklı olmak.

D) GEREKLİ NİTELİKLER

- ⌚ Üniversite mezuniyeti,
- ⌚ Temel bilgisayar kullanımı.